

25 ANS





Ce rapport d'activités fut majoritairement réalisé à l'interne.

Rédaction

René Bouffard

Montage graphique

Simon Fortin

Relecture et révision

Les membres du conseil d'administration

Conception graphique du logo de PSi

Steve Beshwaty

Conception graphique du logo du 25^e anniversaire de PSi

Alexandre Dubert

Photographies

Shutterstock et Pères Séparés

Impression

R. M. Hébert inc.

© Droits réservés à Pères Séparés inc., 12 juin 2024

Table des matières

Vision, mission, valeurs et principes fondamentaux.....	6
Message de l'équipe de Pères Séparés inc.	8
Nos administrateurs et notre équipe	10
Nos partenaires inestimables.....	12
En partenariat avec le ministère de la Santé et des Services sociaux	13
Les services que nous offrons.....	14
Profil socio-économique des hommes et pères aidés	16
État de santé et de bien-être des pères aidés	17
Réalisations 2023-2024 - pour les cinq axes stratégiques	18
Axe 1 : Indicateurs de la qualité et de la quantité des services	19
Axe 2 : Développer la rétention de la clientèle	25
Axe 3 : Maintenir et améliorer les partenariats	39
Axe 4 : Défendre et promouvoir	47
Axe 5 : Solidifier la gouvernance	53
Enjeux et perspectives 2024-2025.....	57
Merci à nos précieux partenaires.....	60

Vision

Être la référence au Québec dans la demande d'aide des pères et des hommes dans un contexte de vulnérabilité lié à la transition familiale.

Mission

Pères Séparés inc. a comme mission de **soutenir**, de **guider** et d'**informer** les pères séparés et les hommes dans la transition de vie liée à la rupture d'union ou dans l'exercice de leur rôle parental afin de maintenir, voire de renforcer le lien père-enfant tout en préservant leur santé et leur bien-être. Le résultat : une réduction des tensions familiales et de leurs effets négatifs sur les enfants, ainsi que la prévention du désengagement paternel, des comportements suicidaires, de la violence familiale et de l'aliénation parentale.

Valeurs

- **Accueil et compassion** : accueillir et écouter sans jugement
- **Intégrité** : être authentique et assurer la cohérence entre ses gestes et ses paroles
- **Présence, patience, persévérance et pardon** : promouvoir ces valeurs, car la séparation engendre des blessures profondes que le temps peut guérir par le biais du processus de deuil
- **Coparentalité** : favoriser et encourager la collaboration avec l'autre parent pour le bien-être et le développement des enfants
- **Solidarité et justice** : être conscient de ces valeurs et des actions à poser pour améliorer la communauté
- **Justice participative** : dédramatiser et démystifier le processus judiciaire

Six principes fondamentaux à retenir pour le coach coparental (CCP)

1. Nommer et reconnaître les pertes liées à la rupture (comprendre pour guérir)
2. Se concentrer sur le *comment* plutôt que sur le *pourquoi* (coaching vs thérapie)
3. Encourager et responsabiliser la capacité paternelle (valoriser le dialogue)
4. Léguer ses valeurs à son ou ses enfants (par ses actions et ses paroles)
5. Proposer des outils de résolution de conflits pour résoudre les différends parentaux (se concentrer sur une communication coparentale)
6. Comprendre ses responsabilités et ses droits parentaux (prendre le temps, en tant que citoyen, de bien s'informer afin de bien agir)

25 ans d'engagement auprès des hommes et des pères séparés

- Plus de 22 000 interventions au téléphone
- Plus de 2 000 pères soutenus
- Plus de 2 000 rencontres en tête-à-tête
- Plus de 1 000 rencontres de groupe de soutien et au-delà de 4 000 présences des pères
- Plus de 50 ateliers et conférences et plus de 40 ateliers juridiques



Vingt-cinq ans de soutien auprès des hommes et des pères séparés

Dévouement, compassion et passion autour d'une vision rassembleuse

Chers membres, bénévoles et partenaires,

J'ai le grand privilège, en tant que président du conseil d'administration de Pères Séparés inc. (PSi), de vous présenter les réalisations de 2023-2024. Du même souffle, je vous annonce avec tout autant de fierté que PSi vient de passer une autre étape importante de sa riche histoire en célébrant ses noces d'argent.

Il est important de réitérer et de garder autant à l'esprit que dans le cœur, cette **vision** qui nous a animés, nourris et réunis depuis la fondation de l'organisme en 1998, à savoir : « **Devenir l'organisme de référence reconnu (au Québec) par les hommes et les pères, dans le contexte de la transition familiale liée à la rupture d'union** ».

Je tiens à souligner le **dévouement** de notre fondateur, Sylvain Camus, et de la petite équipe de pères qui a cru en ce beau projet de société en s'investissant avec cœur et générosité pour qu'il puisse voir le jour. Les bénévoles, administrateurs, dirigeants, intervenants et partenaires qui ont pris le relais au fil des ans, ont su assurer une « présence » sécurisante à plus de 2 000 hommes et pères et davantage d'enfants et de familles vulnérabilisés par la séparation.

La **compassion** caractérise l'écoute sans jugement et le respect qu'on accorde à ces hommes/pères en phase de séparation. Cet accueil empreint d'humanité stimule leur **passion** grandissante pour leurs enfants et leur désir d'assumer pleinement leur paternité dans une approche de coparentalité enrichissante qui profitent autant aux familles qu'à l'ensemble de la communauté. L'apport indispensable de nos précieux partenaires leur donne voix au chapitre en s'assurant de les inscrire à l'agenda des politiques publiques.

La CONSOLIDATION des services, dans un CONTINUUM de décisions et d'actions porteuses

Les grandes réalisations de l'exercice 2023-2024

Les grandes réalisations de 2023-2024 s'inscrivent dans un continuum de développement stratégique. La prise de décisions et les actions qui en découlent résultent de notre souci constant de bonifier notre offre de services, d'assurer la relève et la pérennité de notre modèle unique et de rejoindre encore plus de pères vulnérabilisés par la rupture d'union.

- **Le renouvellement du financement du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)** via la *Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)* nous permet de couvrir 86 % de nos frais d'opération. Nous les remercions chaleureusement pour cette belle preuve de confiance, une collaboration qui dure depuis 2014. À cela, il faut ajouter le **renouvellement du don corporatif de 15 000 \$ de La Fondation Tenaquip**, ainsi que le **don désigné surprise de 10 000 \$ reçu de la Fondation Lucie et André Chagnon**.

Notre collaboration étroite avec les institutions du Réseau de la Santé et des Services sociaux est d'ailleurs tributaire de plus de 150 nouvelles demandes d'information et de soutien.

- Nous avons reçu un **nombre record de 2 534 appels** (42 % de plus que l'an dernier) et effectué **451 rencontres individuelles** (augmentation de 14 %), à distance ou en présentiel. Les **66 rencontres du groupe de soutien** (en anglais et en français) ont généré **232 présences de pères séparés**. L'avocat en droit familial a offert gracieusement **30 heures de conseils et d'avis juridiques** à des pères dans l'analyse de leur dossier légal ou en formations et mises à niveau pour le personnel.
- **L'embauche et la formation d'un cinquième accompagnateur expérimenté** nous a permis de renforcer nos effectifs en première dans le but de **maintenir l'étalement de l'offre de services sur cinq jours/semaine**. Du coup, on assure la relève et la pérennité de l'organisation et de son approche unique.

La formation étant prioritaire, nous avons investi **plus de 60 heures/personnes en formation continue**. Notre *Guide de formation de l'accompagnateur* et notre *Plan de formation* encadrent le transfert des connaissances et des pratiques au sein de l'équipe.

- La **reconfiguration du processus de prise d'appels et de rendez-vous** en trois étapes simples en a grandement accru l'efficacité. La diminution du délai de réponse nous permet de répondre à un plus grand nombre de demandes de renseignements ou de soutien.
- La création d'un **Code de déontologie pour les coanimateurs des groupes de soutien** vise à bien ancrer la culture de l'organisation. Il reflète la mission et les valeurs de PSi, tout en balisant les actions et les décisions prises à différents niveaux. Ce Code fut présenté et expliqué aux coanimateurs lors des **deux samedis de formation** de février et de mai.

Il s'ajoute à ceux des trois autres fonctions clés au sein de PSi : les administrateurs, les bénévoles et les accompagnateurs.

- Le retour en présentiel du **Brunch des Fêtes pour les pères** connut un **franc succès** avec un **record de participation de 39 adultes et 20 enfants âgés de 1 à 12 ans**. Le Père Noël fit un retour remarqué avec son sac rempli à ras bord de cadeaux pour les petits et les grands. Plusieurs **prix de présence, cadeaux et commandes** furent attribués au cours de l'événement.
- Plus de **160 heures ont été consacrées au maintien et renforcement des liens avec nos principaux partenaires** communautaires et institutionnels : le *Regroupement pour la Valorisation de la Paternité – RVP*, le *Regroupement provincial en santé et bien-être des hommes – RPSBEH*, le *Regroupement des Organismes pour Hommes de l'île de Montréal – ROHIM*, le *CIUSSS-de-l'Est-de-l'Île-de-Montréal* et *Les centres de la jeunesse et de la famille Batshaw*. Il faut aussi inclure les projets de recherches universitaires, essentiels à l'avancement des connaissances et des bonnes pratiques en paternité et santé et bien-être des hommes.
- La **présentation de deux ateliers de formation et d'un webinaire à des partenaires principaux** nous a permis de partager nos connaissances et nos bonnes pratiques à plus de 100 intervenant.e.s, qui soutiendront à leur tour un plus grand nombre de pères à la grandeur du territoire québécois... et cette vision est continue.

- **Nous avons produit et diffusé à nos partenaires une vidéo d'animation pour démystifier les impacts de la séparation sur la santé mentale et présenter les services spécialisés de PSi**. Cette vidéo a été réalisée dans les deux langues officielles grâce à la généreuse contribution de La Fondation Tenaquip. On peut la visionner à partir de la page d'accueil du site web de Pères Séparés.
- La **huitième mise à jour de la Planification stratégique et son plan d'action** détaillé nous ont fourni les repères et les points de mesure nécessaires au maintien de notre stabilité organisationnelle.
- Les **sept réunions du conseil d'administration** se sont déroulées dans la **continuité** avec la **rigueur, l'engagement de tous, l'écoute et l'efficacité**. Dans un souci de transparence, le directeur s'est assuré de partager avec l'ensemble du personnel les décisions importantes rattachées aux opérations.
- L'**Assemblée générale annuelle** du 8 juin 2023 fut un autre **grand moment rassembleur** de l'exercice 2023-2024. Elle a regroupé 26 pères aidés (30 % des membres actifs/votants), ainsi que des membres du conseil, des bénévoles et des partenaires. Elle s'est déroulée dans les deux langues officielles et entièrement en visioconférence.
- La **mission d'examen** de l'exercice 2023-2024 s'est effectuée **sans faille**. Le travail des vérificateurs est venu en quelque sorte confirmer notre gestion irréprochable, qui est le fruit de l'efficacité, de la rigueur et de la transparence de nos processus administratifs.

En lisant ce Rapport d'activités 2023-2024 vous découvrirez plus en détail tout le travail et les belles réussites qui ont marqué cet exercice. Ils sont les résultats directs de vos efforts soutenus et concertés, ainsi que de votre engagement indéfectible envers notre mission et la cause des hommes et des pères vulnérabilisés par la séparation que nous soutenons.

Merci de tout cœur pour votre générosité et bonne lecture.

Andréjean Bax,
président du conseil



Nos administrateurs 2023-2024

Président du conseil

Andréjean Bax* — chef du service, gestion des projets immobiliers Ouest du Québec, Revenu Québec

Vice-président

Robert Declos* — designer industriel

Secrétaire

Sylvain Provençal* — magasinier d'usine

Trésorier

Philippe Massé* — directeur, investissements

Ombudsman

Samy Staltari — avocat
Les Services juridiques Samy Staltari

Administratrice

Marie-Christine Roy — directrice générale
Vers l'équilibre

Administrateur

Martin Laurence* — vice-président, Santé et Sécurité
Association Professionnelle du Personnel Administratif CSDM

*Ces personnes sont des membres internes de Pères Séparés inc.



Samy Staltari



Andréjean Bax



Philippe Massé



Robert Declos



Sylvain Provençal



Marie-Christine Roy



Martin Laurence

L'équipe de Pères Séparés inc.

Directeur général

René Bouffard – accompagnateur

Formateur

Patrick Cavalier – accompagnateur

Coordinateur

Fabrice Van Dorpe – accompagnateur
Mike Santoro – accompagnateur
Michel Raymond – accompagnateur

Soutien bénévole pour les services

Conférences et cliniques juridiques :
Samy Staltari — avocat, Les Services juridiques Samy Staltari

Groupes de soutien (coanimateurs) :

Richard Cranston*
Robert Declos*
Alexandre Paradissis*
Sean Sandler*
Matthew Tiffin*
Massimo Trentin*

Contractuels

Comptabilité :
Paola Rückoldt – aide-comptable
ASBL Comptables professionnels agréés

Ressources humaines :
Monia Boulais – consultante, MB ressources humaines

Édition, traduction et design graphique :
Amy Butcher – traductrice
Émilie Savard – éditrice
Simon Fortin – graphiste

*Ces personnes sont des membres internes de Pères Séparés inc.

L'équipe de Pères Séparés inc.



René Bouffard



Patrick Cavalier



Mike Santoro



Fabrice Van Dorpe



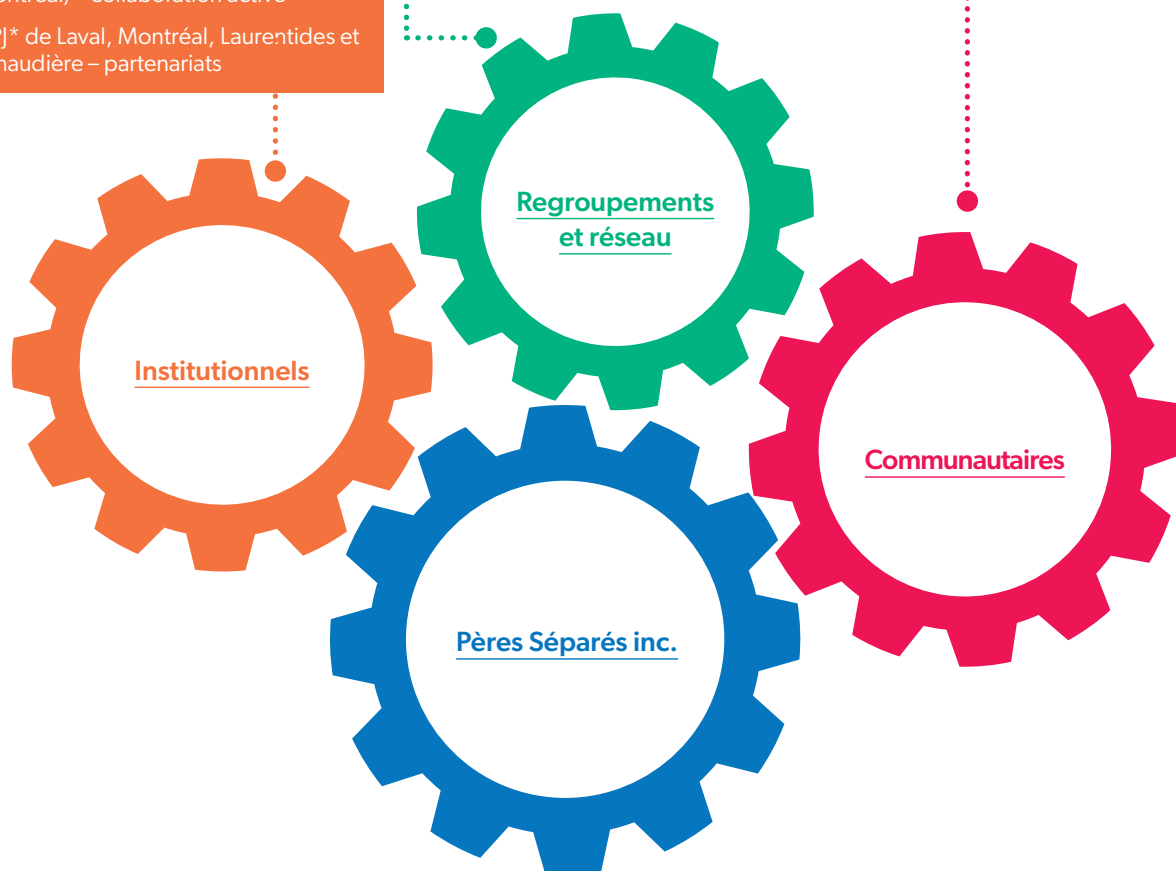
Michel Raymond

Nos partenaires inestimables

- Ministère de la Santé et des Services sociaux, CLSC, CIUSSS* de l'Est-de-l'Île-de-Montréal et Batshaw* – partenariats
- UQO* – Recherches et études (besoins et services pour les hommes) – collaboration active
- Masculinités et société (Université Laval) – collaboration
- Université McGill/Institut universitaire en santé mentale Douglas (CIUSSS* de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal) – partenariat
- Comité d'implantation du Plan d'action en santé et bien-être des hommes (CIUSSS* de l'Est-de-l'Île-de-Montréal) – collaboration active
- DPJ* de Laval, Montréal, Laurentides et Lanaudière – partenariats

- RVP*, ROHIM* et RPSBEH* – partenariats : promotion et sensibilisation
- Réseau Maisons Oxygène – partenariat : déploiement des services

- Maison Oxygène Montréal et CoopÈre – partenariats : continuum de services
- Entraide pour hommes – partenariats : promotion et sensibilisation
- OCF* Paternité – partenariats : formation, promotion et sensibilisation



*Batshaw : Les Centres de la jeunesse et de la famille Batshaw

*CIUSSS : Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux

*DPJ : Direction de la protection de la jeunesse

*OCF : Organisme communautaire Famille

*ROHIM : Regroupement des organismes pour hommes de l'île de Montréal

*RPSBEH : Regroupement provincial en santé et bien-être des hommes

*RVP : Regroupement pour la Valorisation de la Paternité

*UQO : Université du Québec en Outaouais

En partenariat avec le ministère de la Santé et des Services sociaux



La cohérence de la mission de PSi se trouve dans les grandes orientations des politiques publiques du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), notamment dans le récent *Plan d'action ministériel pour la santé et le bien-être des hommes 2017-2022* (2017).

Le dévoilement en août 2017 du *Plan d'action ministériel pour la santé et le bien-être des hommes 2017-2022* est un événement d'importance à marquer d'une pierre blanche. Par ce plan, le ministère veut se « donner les moyens d'intervenir sur les facteurs de vulnérabilité qui concernent davantage les hommes afin d'avoir une incidence positive sur leur santé, mais aussi sur celle de leur entourage, notamment des femmes et des enfants » (MSSS, 2017).

Dans cette optique, les actions du ministère seront orientées vers trois grands axes : mieux rejoindre les hommes, améliorer la compréhension des réalités et des facteurs de vulnérabilité qui les affectent, et adapter les services afin de mieux répondre à leurs besoins. Grâce à ces balises, des mesures efficaces pourront être mises en œuvre afin d'aider les hommes à relever les défis auxquels ils font face.

- **Orientation 1 :** Mieux rejoindre la population masculine par les stratégies de promotion et de prévention
- **Orientation 2 :** Adapter les services pour en améliorer l'accès et répondre aux besoins des hommes
- **Orientation 3 :** Améliorer la compréhension des dynamiques masculines et des pratiques adaptées pour répondre aux besoins des hommes

Depuis 2014, PSi est officiellement une ressource reconnue et soutenue financièrement par le MSSS. Depuis 2017, il fait également partie intégrante du plan d'action ministériel du MSSS, et ce, par sa vision, sa mission, ses approches, ses valeurs et, plus particulièrement, son cadre de référence socio-émotif-légal, qui répond efficacement aux besoins et aux caractéristiques des hommes dits « traditionnels ».

Les services que nous offrons

- 1. Aide et triage par téléphone, Skype, ZOOM et Microsoft TEAMS :** Des pères et des intervenants de toutes les régions du Québec nous contactent pour obtenir du soutien.
- 2. Groupes de soutien hebdomadaires entre pères séparés, en présentiel ou par visioconférence :**
À Montréal, nous offrons un groupe de soutien hebdomadaire. C'est une occasion unique de se rencontrer et d'échanger avec d'autres pères qui vivent la même situation.
- 3. Rencontres – accompagnement individuel par téléphone, par TEAMS ou ZOOM ou en présentiel (sur rendez-vous) :** Une première rencontre exploratoire vise à vérifier si les services de PSi peuvent répondre adéquatement aux besoins du père. Par la suite, un plan d'action est établi en intégrant cinq dimensions importantes :
 - La santé et le bien-être du père ;
 - L'information sur les aspects juridiques (responsabilités et droits parentaux).
 - Exemple : proposer des moyens pour réduire les frais juridiques ;
 - Le soutien et la communication avec les enfants ;
 - La relation et la communication avec l'ex-conjoint.e dans un esprit de coparentalité.
 - Exemple : développer les compétences coparentales ;
 - Les enjeux financiers.
 - Exemple : perte d'emploi et de revenu, pension alimentaire, etc.
- 4. Ateliers et conférences juridiques :** Ces ateliers et conférences sont offerts gratuitement par un avocat en droit familial.
 - Exemples de thèmes abordés : Comment se préparer pour une rencontre de négociation efficace avec un avocat ? Comment bien saisir les véritables enjeux de l'intérêt de l'enfant en Chambre de la famille de la Cour supérieure du Québec ?
- 5. Services d'appoint aux organismes et aux professionnels :**
 - Proposition d'un cadre d'accompagnement structuré ;
 - Triage et accompagnement avec différents outils de communication ;
 - Information juridique sur la question des responsabilités et des droits parentaux.



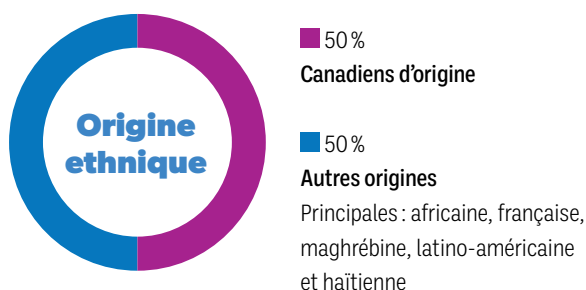
Profil socio-économique des hommes et pères aidés

Une fragilité socio-économique

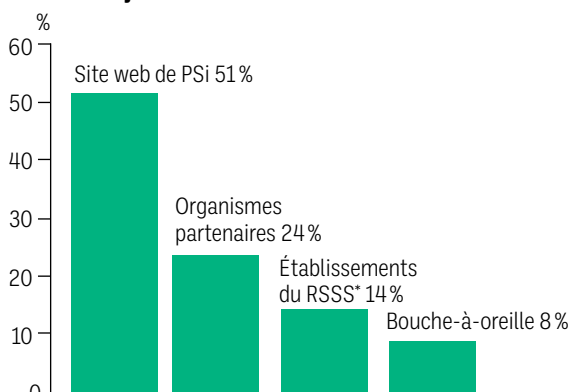
Les membres de Pères Séparés inc. sont surtout des Canadiens d'origine ou des immigrants mariés avec un ou deux enfants qui résident dans la grande région montréalaise (île de Montréal, Longueuil et Laval) et qui ont entre 30 et 50 ans. La plupart ont fait au moins des études collégiales, mais certains possèdent à peine un diplôme d'études secondaires (près d'un sur trois). Ce sont en majorité des salariés, mais qui occupent souvent des emplois atypiques, notamment dans les métiers de la construction. Un petit nombre d'entre eux travaillent à leur compte. Leurs revenus se partagent en trois groupes : les pères qui gagnent moins de 40 000 \$ par an, ceux qui se situent entre 40 000 \$ et 60 000 \$ et ceux dont les revenus sont de 60 000 \$ ou plus.

Après la séparation, une majorité de ces pères doivent assumer seuls les dépenses de leur nouvelle maisonnée, auxquelles viennent s'ajouter les frais de la pension alimentaire pour enfants et les frais juridiques, leur revenu étant trop élevé pour bénéficier de l'aide juridique. Ceux qui s'engagent dans des procédures judiciaires se trouvent bien souvent criblés de dettes et leur santé mentale et physique en est affectée. Cela est d'autant plus vrai que durant la pandémie, 21 % des hommes montréalais présentaient une détresse importante, selon le dernier sondage SOM de la Santé publique de Montréal.

Une clientèle à l'image de la diversité culturelle du Grand Montréal



Provenance : le site web de PSi a toujours la cote



*Établissements du réseau de la santé et des services sociaux



PÈRES

ENTRE 30-50 ANS

Près de 65 % des pères ont 40 ans et plus, et 32 % ont entre 30 et 39 ans.

TRAVAILLEURS ATYPIQUES

72 % sont des salariés, alors que 15 % sont des travailleurs autonomes. 9 % sont sur la sécurité du revenu, l'assurance-emploi ou la CNESST.

CÉGEP VS 5^e SEC.

Scolarité aux extrêmes : 73 % ont obtenu au moins l'équivalent d'un DEC, contre 27 % qui ont tout juste terminé leur secondaire.

40 000 \$ VS 60 000 \$

Revenus extrêmes : 38 % des pères ont un revenu brut de moins de 40 000 \$, 25 % entre 40 000 \$ et 60 000 \$, et 37 % de plus de 60 000 \$.

1-2 ENFANTS

38 % des pères ont un seul enfant. 40 % en ont deux.

PENSION ALIMENTAIRE

67 % versent une pension alimentaire pour enfants, 1 % pour l'ex-conjointe et 10 % les deux. Pour 13 % des pères aidés, la pension était en cours de règlement.

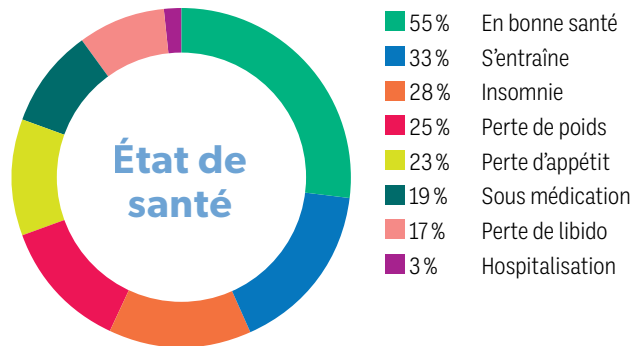
65 % DES PÈRES

vivent sur l'île de Montréal, et 17 % dans la région de Longueuil ou de Laval.

État de santé et de bien-être des pères aidés

Un écart entre la santé réelle et la santé perçue

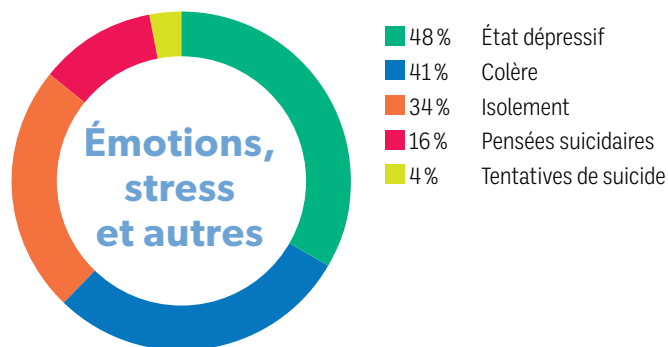
La plupart des pères se disent en « bonne santé », dont plus d'un sur trois qui déclare s'entraîner pour garder la forme. Or, on remarque qu'une majorité d'entre eux rapportent faire de l'insomnie, voir leur poids varier et/ou avoir une perte d'appétit. Certains sont aussi sous médication.



Ma santé et mon bien-être, en priorité.

Une charge émotionnelle bien présente

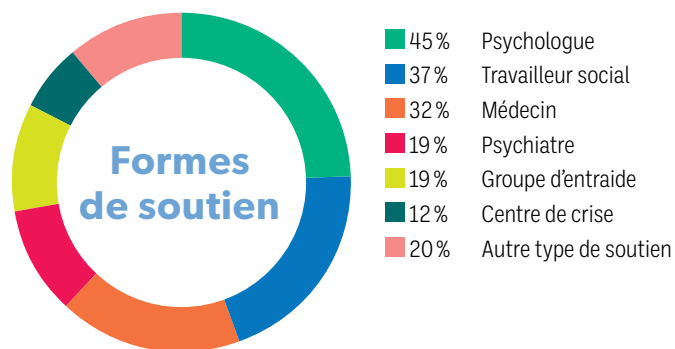
La colère, un état dépressif [situationnel] et une tendance à l'isolement font partie du bagage psychosocial de ces pères éprouvés par leur rupture et les nombreuses pertes qui en découlent.



Gérer mes émotions et diminuer mon stress.

L'importance de se faire aider par des spécialistes

Dans un contexte aussi chargé émotionnellement, il est crucial de consulter des spécialistes pour préserver son équilibre. C'est ce qui explique que près d'un père sur deux a consulté ou consulte en psychologie, et que plus d'un père sur trois est suivi par un travailleur social ou un médecin durant cette période difficile.



Demander de l'aide, c'est fort !

Ces statistiques proviennent d'une analyse approfondie des 133 fiches d'inscription remplies par les pères aidés entre 2019 et 2021. Ces résultats nous ont permis de préciser davantage le profil des pères que nous soutenons. Pères Séparés inc. tient à remercier chaleureusement Diane Dubeau, professeure et chercheuse à l'Université du Québec en Outaouais, ainsi que les membres de son équipe de recherche, pour la collecte et la compilation de ces données.

Réalisations 2023-2024

Pour les cinq axes stratégiques

Vision

Être la référence au Québec dans la demande d'aide des pères et des hommes dans un contexte de vulnérabilité lié à la transition familiale.

Mission

Soutenir, guider et informer les pères séparés et les hommes dans la transition de vie liée à la rupture d'union ou dans l'exercice de leur rôle parental afin de maintenir, voire de renforcer le lien père-enfant, tout en préservant leur santé et leur bien-être. Le résultat : une réduction des tensions familiales et de leurs effets négatifs sur les enfants, ainsi que la prévention du désengagement paternel, des comportements suicidaires, de la violence familiale et de l'aliénation parentale.

Axe 1

Indicateurs de la qualité et de la quantité des services

Ce que l'on mesure nous aide à mieux changer.



Axe 2

Développer la rétention de la clientèle

Créer un sentiment d'engagement chez les pères.



Axe 3

Maintenir et améliorer les partenariats

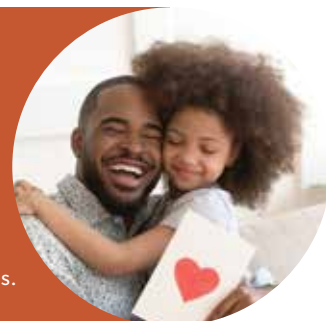
Créer une vision communautaire pour mieux rejoindre les pères séparés.



Axe 4

Défendre et promouvoir

Augmenter la visibilité et la qualité de nos services ainsi que notre savoir-faire, auprès de tous.



Axe 5

Solidifier la gouvernance

Créer une organisation qui soit à la fois rigoureuse et efficace et qui ait la capacité de s'adapter au changement.



Nos décisions et nos actions visent à toujours mieux soutenir les pères et les hommes dans leur transition familiale. Dans les pages qui suivent, nous vous présentons les principales décisions et actions que nous avons prises au cours de l'exercice 2023-2024, en fonction des objectifs établis pour chacun des cinq axes de notre plan stratégique.

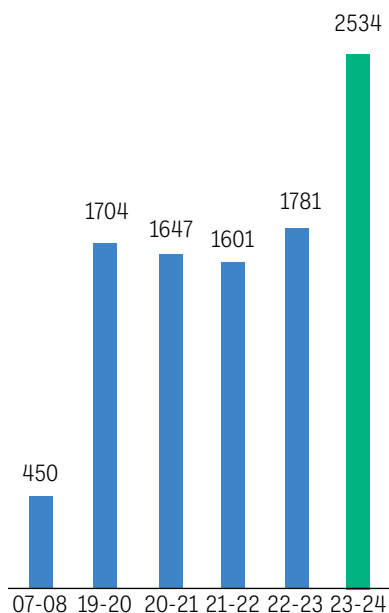
**Ce que
l'on mesure
nous aide à
mieux changer**



Axe 1 | Indicateurs de la qualité et de la quantité des services



Hausse record des demandes d'aide et de soutien



2534 demandes d'aide par téléphone ou courriel Hausse de près de 300 % de la demande en 15 ans

Au cours de l'exercice 2023-2024, l'organisme Pères Séparés inc. a reçu ou effectué plus de 2 500 appels téléphoniques et courriels, soit **42 % de plus qu'en 2022-2023**. La grande majorité de ces appels est directement reliée aux besoins des pères qui souhaitent améliorer leur mieux-être et celui de leurs enfants, ainsi que préserver ou récupérer leurs droits parentaux.

66%

La majorité des appels provient de la **grande région montréalaise** : Île de Montréal et couronnes nord et sud.

66%

Des **nouvelles demandes** concernent au départ l'**aspect juridique** rattaché à la séparation.

593

Personnes ont appelé une **toute première fois** pour du soutien, des informations et des références. C'est **105 % de plus** que l'an dernier.

Qualité de l'accueil lors du tout premier contact à Pères Séparés inc. :

Résultats sur une note maximale de 4.*

4,0 M'a accueilli sans me juger

3,9 M'a bien expliqué la mission, les services et le fonctionnement de l'organisme

3,9 A pris le temps de bien comprendre mon histoire

3,9 A su bien saisir les défis et les enjeux de ma séparation

3,4 A pu me référer à d'autres ressources au besoin

*Sondage de mars 2023

Le soutien téléphonique et l'accueil : écoute active et empathie

Le sondage effectué en mars 2023 auprès de 67 membres démontre un niveau de satisfaction élevé concernant le soutien téléphonique offert par Pères Séparés. Les pères ou les hommes qui appellent **se sentent « écoutés », « compris » et « considérés »** dans la situation difficile qu'ils traversent.

94%

Des répondants se disent **très satisfaits** (82%) et **satisfaits** (12%) de l'importance que l'accompagnateur ou le coach a accordée à leur **santé et bien-être dans l'intérêt de leur enfant**.

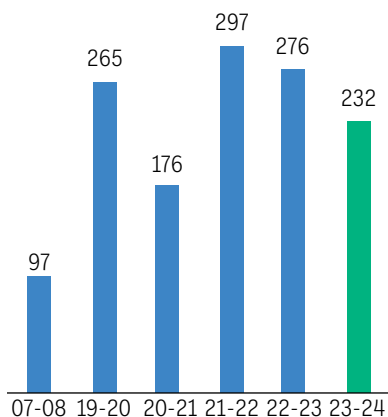
93%

Les **réponses aux courriels** ont été faites dans les **2 à 6 heures** (73%) **suivant le message**, ou le lendemain (20%) au plus tard.

100%

Les appels sont retournés en moins de **24 heures**. Le premier contact téléphonique s'est fait **immédiatement** (38%) ou **dans les 2 à 6 heures suivant l'appel** (34%). Pour un petit nombre, les appels ont été retournés le **lendemain** (28%).





Les motivations des pères qui participent aux groupes de soutien :

Résultats sur une note maximale de 5*

- 4,7** Réaliser qu'on n'est pas seul à vivre la séparation
- 4,6** Briser l'isolement
- 4,5** Se donner de l'espoir
- 4,5** Se voir progresser à travers le processus de deuil
- 4,5** Reconnaître ce qui est en son contrôle et ce qui ne l'est pas
- 4,4** Lâcher prise et donner un sens aux pertes encourues
- 4,4** Réaliser que son enfant vit aussi un deuil
- 4,0** Envisager le pardon
- 3,7** De faire son héritage (dernière étape du processus de deuil)

*Sondage de mars 2023

232 présences de pères aux groupes de soutien Progression de 140 % des présences en 15 ans

En 2023-2024, les intervenants et les bénévoles de Pères Séparés ont animé **40 rencontres en français et 26 rencontres en anglais** entre les pères séparés. Les rencontres se sont déroulées uniquement par visioconférence ZOOM. Quelques dix rencontres ont dû être annulées à cause de la charge importante des activités, du mauvais temps et des congés annuels, des relâches scolaires et des jours de grève des enseignants.

Ces rencontres sont des occasions uniques pour **socialiser et briser l'isolement** durant la période de séparation où le réseau d'aide est généralement désorganisé. Les pères ont l'occasion d'apprendre de l'expérience d'autres hommes qui vivent des situations similaires ou différentes, mais toutes reliées à la séparation.

La fréquence de participation des pères aux rencontres du groupe de soutien

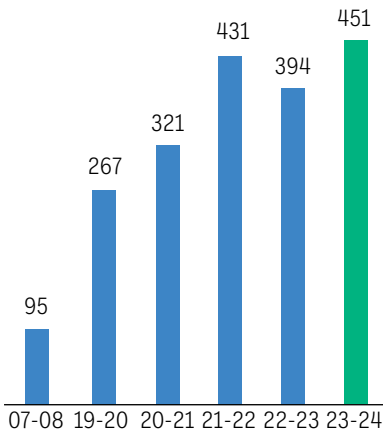
Les résultats du dernier sondage démontrent que **82 % des répondants avaient participé à au moins un groupe de soutien** au cours de la période sondée, à raison de **1 à 5 rencontres (39 %)**, de **6 à 10 (25 %)**, de **11 à 15 (11 %)** ou de **16 et plus (25 %)**.

L'importance du processus de deuil et des pertes pour les pères

Le **processus de deuil** et les **pertes rattachées à la rupture** sont considérés comme étant **très importants (63 %)** et **importants (37 %)** par les pères qui participent aux groupes de soutien.

Les raisons évoquées par les pères pour ne plus participer aux groupes de soutien

Quelques répondants ont cessé de participer aux rencontres de groupe parce qu'ils avaient le **sentiment d'avoir atteint leurs objectifs** ou **d'avoir fait leur deuil**, leur **temps de garde avec les enfants** ou leurs **horaires de travail** ne correspondaient plus, du fait qu'ils avaient été **référés à un professionnel** ou tout simplement à cause d'un **déménagement** en dehors du territoire.



451 rencontres individuelles à distance ou en présentiel pour soutenir les pères en contexte de séparation

Augmentation de plus de 370 % du nombre de rencontres en 15 ans

À l'instar des études sur les impacts de la pandémie sur la santé des hommes, nous constatons une augmentation des sentiments dépressifs et une fréquence accrue des épisodes de détresse chez les pères séparés qui vivent des conflits, qui sont privés de contacts avec leurs enfants ou qui ont été soumis à des pressions liées aux contraintes sanitaires ou à l'isolement.

Pour la majorité des répondants, l'accompagnement individuel avec un coach coparental permet de...

Résultats sur une note maximale de 4

3,7 Se sensibiliser à mieux prendre soin de soi, pour son enfant

3,7 Se sensibiliser à ses droits en matière familiale

3,6 Prendre des décisions plus éclairées ou du recul

3,6 Mieux comprendre les enjeux de la séparation sur soi et son enfant

3,6 Donner un sens à ses pertes à travers le processus de deuil

3,6 Mieux saisir le sens de la coparentalité, dans l'intérêt de son enfant

3,5 Explorer d'autres alternatives

*Sondage de mars 2023

Ces rencontres personnalisées durent en moyenne de 60 à 90 minutes et elles se déroulent majoritairement à distance par téléphone ou en visioconférence ZOOM. À chacune des rencontres, l'accompagnateur vérifie l'état de santé et le bien-être du père, la qualité et la fréquence des relations et des contacts avec ses enfants, la qualité des contacts avec son ex-conjointe, l'état de son budget personnel, ainsi que l'évolution du volet juridique. Ces éléments nous donnent une bonne idée de l'état de la situation du père et de l'évolution de sa transition familiale : d'une relation conjugale vers une relation coparentale.

Le niveau de satisfaction des pères envers les rencontres individuelles

La grande majorité des répondants (72 %) au sondage 2022-2023 ont reçu de l'accompagnement individuel, à raison de 1 à 2 rencontres (48 %), de 3 à 4 (12 %), de 5 à 6 (8 %) ou de 7 et plus (32 %), au cours de la période sondée.

100 %

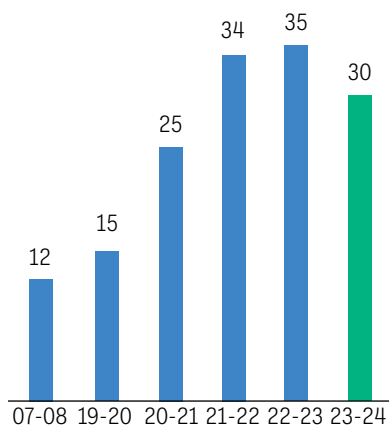
Des répondants affirment que ces rencontres étaient **conviviales** et **efficaces**.

100 %

Des répondants se disent **satisfaits (67%)** et **très satisfaits (33%)** de la durée (60-90 minutes) des rencontres.

Moyens de communication à privilégier pour approfondir certains sujets à distance ou en présentiel :

La visioconférence par ZOOM (52 %), le téléphone (27 %) et la visioconférence par TEAMS (6 %) sont prioritaires. 15 % des répondants privilégieraient les rencontres en présentiel.



30 heures de soutien juridique pour les pères et d'actualisation des connaissances des accompagnateurs

Le soutien juridique est **offert gratuitement** par **Samy Staltari**, un avocat en droit familial qui possède son propre cabinet-conseil.

Les pères qui en font la demande reçoivent gratuitement de 30 à 40 minutes de consultation avec l'avocat pour éclaircir certains sujets, préciser des points particuliers à leur dossier de cour, mieux se préparer à une audience devant le juge ou autres.

L'équipe de soutien de PSi bénéficie elle aussi des judicieux conseils et des compétences de l'avocat pour valider certains éléments en lien avec les dossiers des pères soutenus. De plus, des sessions formation et d'information permettent à l'équipe de PSi d'actualiser ses connaissances de base en droit familial et de se tenir au courant des changements à venir dans le domaine.

Le niveau de satisfaction des pères envers le soutien juridique offert par PSi

100 %

Des 17 répondants qui ont eu recours à ce service se disent **très satisfaits (71%)** et **satisfaits (29%)** des conseils et du soutien en général qu'ils ont reçus.

Évaluation globale de l'approche et des services offerts par Pères Séparés inc.*

100 %

Des répondants (francophones et anglophones) affirment que PSi LES A AIDÉS À RÉSOUDRE ou FAIRE FACE À LEURS PROBLÈMES.

100 %

Des répondants (francophones et anglophones) seraient prêts à revenir dans le futur et à référer PSi à un ami ou un proche en difficulté.

Niveau de satisfaction général des services de Pères Séparés inc.*

100 %

Des répondants (francophones et anglophones) se disent TRÈS SATISFAITS et SATISFAITS des services offerts par PSi.

*Sondage de mars 2023

Créer un sentiment d'engagement chez les pères



Axe 2 | Développer la rétention de la clientèle



Stabiliser les services et assurer la relève ainsi que la pérennité de l'organisme et de son approche unique

La séparation amène son lot de pertes et de souffrances pour bon nombre d'hommes et de pères. Du jour au lendemain, leur vie s'en trouve chamboulée et leur rêve familial s'évanouit avec la rupture, dont l'accès aux enfants constitue un des enjeux majeurs. Les pères nous contactent souvent sous le choc de la rupture, ne sachant pas trop quoi faire pour préserver leurs droits et les liens avec leurs enfants.

La stabilité des ressources et l'amélioration continue des services offerts revêtent une importance primordiale pour répondre adéquatement aux besoins de ces hommes/pères fragilisés par la rupture et en pleine transition familiale. Par la suite, le défi sera de les fidéliser par le biais de suivis ou de projets de vie associative ou de bénévolat intéressants.

Maintenir une présence soutenue à 4 accompagnateurs, 5 jours/semaine

Les pères en quête de soutien sont grandement éprouvés par la séparation et souvent à court d'options et de ressources. Ils sont majoritairement en « mode d'urgence » et s'attendent à des réponses rapides ainsi qu'à une écoute pleine, entière et dénuée de tout jugement. Ils espèrent également obtenir des conseils dans le but d'améliorer leur situation autant sur le plan socioémotif que légal.

Les accompagnateurs, Mike Santoro, Fabrice Van Dorpe, Michel Raymond (embauché en mars 2023) ainsi que le directeur, René Bouffard, ont assuré une présence soutenue sur une semaine complète, et ce, en dépit de la croissance du nombre record de demandes et du niveau de détresse élevé constaté chez la majorité des pères qui nous contactent. Patrick Cavalier a également mis l'épaule à la roue par la formation, de judicieux conseils et des techniques efficaces.

Nous avons priorisé la rapidité de réponse ou des retours d'appels ainsi que la qualité des services offerts en reportant certains projets moins urgents. Le directeur s'est aussi volontairement absenté de certaines activités reliées aux partenariats pour prêter main-forte à l'équipe.

La séparation présente de nouveaux défis auxquels les pères sont peu ou pas outillés pour y faire face. La capacité à établir un climat de confiance et une relation aidant-aidé égalitaire facilitent grandement l'ouverture et le partage des vécus avec les pères séparés. Il est donc primordial que l'accompagnateur qui prend un dossier le conserve tout au long du processus, sachant que les hommes ont horreur de répéter leur histoire à des personnes différentes.

Une approche qui répond aux attentes des hommes/pères en rupture d'union

Le sondage effectué en mars 2023 sur la satisfaction de la clientèle démontre clairement l'efficacité des services offerts par Pères Séparés. Les pères ou les hommes qui nous contactent se sentent clairement « écoutés », « compris » et « considérés » dans la situation difficile qu'ils traversent.

94 %

Des répondants se disent **très satisfaits (82 %)** et **satisfaits (12 %)** de l'importance que l'accompagnateur ou le coach a accordée à leur **santé et bien-être dans l'intérêt de leur enfant.**

95 %

Moyenne des pères qui confirment qu'on les a **accueillis sans jugement** et qu'on a pris le temps de **bien comprendre leur histoire et de saisir les enjeux de leur séparation.** On n'a pas essayé de leur dicter quoi faire, mais plutôt de leur **proposer différentes pistes de solutions** en les référant à d'autres ressources au besoin.

24 heures

Les appels sont pris et retournés en **deçà de 24 heures.** Le premier contact téléphonique s'est fait **immédiatement (38 %)** ou dans les **2 à 6 heures suivant l'appel (34 %).** Pour un petit nombre, les appels ont été retournés le **lendemain (28 %).** Il en va tout autant pour les réponses aux courriels qui ont été faites dans les **2 heures à 6 heures (73 %)** suivant le message, ou le **lendemain (20 %)** au plus tard.

L'ajout d'une cinquième ressource : assurer la relève et la pérennité de l'organisme et de son modèle d'accompagnement unique

L'embauche de Michel Raymond comme accompagnateur/coach coparental en mars 2023 visait à répondre aux besoins croissants des pères séparés et à préserver la rapidité et la qualité de la réponse que nous leur offrons. Cette embauche a également permis d'alléger la charge de travail de l'ensemble du personnel en place, une nécessité dans le contexte actuel.

Elle répond également aux enjeux de « relève » et de « pérennité du cadre de référence unique de PSi » qui se posent avec le départ à la retraite progressif de Patrick Cavalier, formateur, qui accompagne à l'occasion certains pères, en plus de se charger des formations à l'interne et à l'externe, dans une moindre mesure.

Michel Raymond est une ressource de premier plan qui complète à merveille l'équipe en première ligne. Il possède plusieurs années d'expérience comme « père aidant » pour le Carrefour familial Hochelaga, en plus d'avoir œuvré au sein du centre d'hébergement

pour pères-enfants de Maison Oxygène Montréal. Ses connaissances approfondies des ressources du milieu lui ont permis notamment d'assurer rapidement une présence régulière de PSi au sein des activités du quartier et de tisser des liens plus serrés avec les organismes du territoire, dont La Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve.

Au cours des six premiers mois suivant son embauche, Michel a été formé par Patrick et ses collègues au modèle d'accompagnement de PSi. Ses connaissances et ses compétences ont fait en sorte qu'il a pu intégrer rapidement les notions et les composantes du modèle d'accompagnement de PSi et les appliquer à l'accueil auprès des pères séparés, au départ. En l'espace de quelques mois, il a entamé l'accompagnement de certains pères dans leur processus de transition familial. Actuellement, il participe comme observateur aux groupes de soutien entre pères séparés, dans le but d'animer éventuellement ces rencontres de groupe.

Formation continue axée sur un encadrement bien défini et éprouvé

La formation et l'actualisation constante des connaissances et des pratiques des accompagnateurs contribuent à l'amélioration continue des services offerts.

L'intégration et la formation des nouvelles ressources s'effectuent sur une base progressive en prenant comme référence le modèle « socio-émotif-légal » et le Guide de formation mis à jour par le formateur, Patrick Cavalier. Toute l'équipe s'intègre à la formation, pour un meilleur rendement. Nous avons également ajouté une formation de deux jours pour les pères qui coaniment bénévolement les groupes de soutien, et ce, afin de parfaire les connaissances et les techniques, et d'accroître l'efficacité de ce service-phare, par ricochet.

63

Heures/personnes de formation cumulées pour l'ensemble des cinq accompagnateurs de l'équipe, en 2023-2024.

Les accompagnateurs de PSi sont engagés dans une démarche d'amélioration continue personnelle et d'entraide qui implique une rétroaction mutuelle, ceci dans le but de cerner les forces et les défis de chacun et de continuer à mieux s'outiller dans l'accompagnement. Pour que la formation devienne une composante

majeure des opérations, nous avons établi que les derniers jeudis de chaque mois seraient entièrement consacrés à la mise à niveau des connaissances et des bonnes pratiques de tous les employés de PSi.

Ces rencontres obligatoires sont structurées démocratiquement en commun et en fonction des besoins de formation de chacun des employés. Elles fournissent des occasions uniques pour approfondir des compétences plus pointues de notre modèle d'accompagnement, approfondir des cas ou des dossiers qui ont présenté un niveau de difficulté plus élevé et revoir nos approches de même que le fonctionnement des services pour en accroître continuellement l'efficacité.

Cependant, notre priorité à PSi est d'assurer la santé et le bien-être de nos accompagnateurs. Notre approche permet de prendre soin de soi en tant qu'intervenant quand les appels sont nombreux et parfois difficiles. Nous faisons notamment un suivi quotidien afin de nous assurer que chacun est bien présent et vigilant pour répondre aux appels et rencontrer les pères.



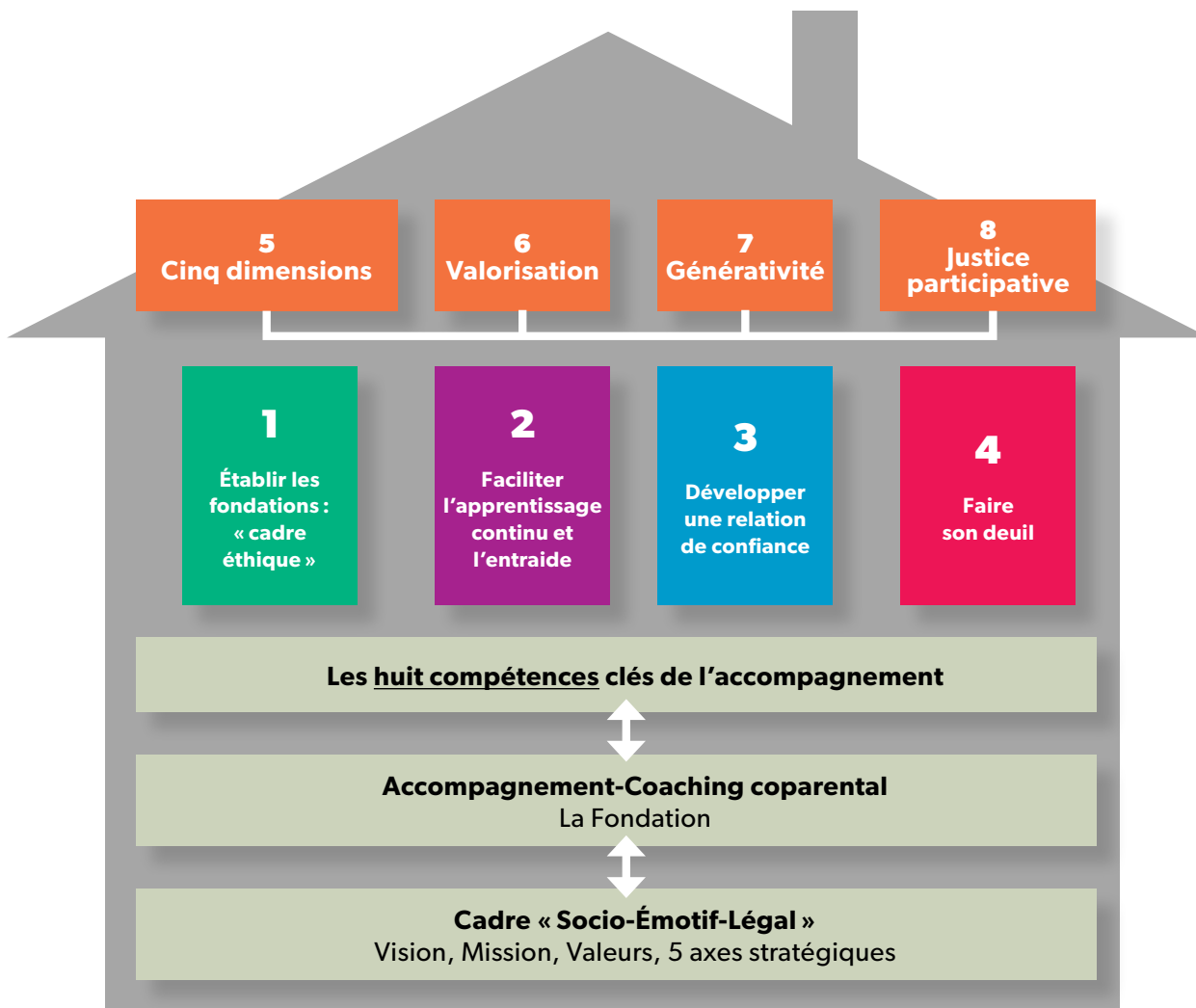
Un Guide pour encadrer et baliser la méthode et la structure d'accompagnement

Notre Guide de formation regroupe les connaissances et les bonnes pratiques en matière de soutien auprès des pères en rupture d'union. Utilisé au départ à l'interne, ce Guide encadre et balise la méthode et la structure de l'accompagnement au sein de nos services, dans une recherche optimale « d'assurance-qualité ». Il uniformise les messages et les meilleures pratiques en les arrimant aux valeurs et au cadre unique « socioémotif légal » de Pères Séparés, pour toute la gamme de services.

LA FONDATION
TENAQUIP
FOUNDATION

En 2022-2023, grâce au soutien financier de **La Fondation Tenaquip**, nous avons pu produire, imprimer et distribuer à nos principaux partenaires des copies bilingues de ce guide. Ce dernier nous sert aussi de document de référence lors des ateliers de formation que nous offrons aux organisations communautaires et institutionnelles.

La réussite de ce projet d'envergure est attribuable principalement aux connaissances et à l'expertise du formateur Patrick Cavalier, qui en a rédigé la majorité des contenus. On y retrouve la rigueur et l'exactitude des techniques et des pratiques qui ont fait sa réputation tout au long de sa carrière professionnelle. C'est en quelque sorte une partie de l'héritage qu'il laissera à l'organisme lorsqu'il prendra officiellement sa retraite.



Le modèle « socio-émotif-légal »

La structure de l'accompagnement de PSi s'appuie sur un modèle « socio-émotif-légal » novateur, perfectionné sur plus de 25 ans de soutien auprès de 2 000 hommes et pères vulnérabilisés par la rupture d'union.

L'approche unique de PSi considère les particularités masculines. Elle se veut valorisante et axée sur la collaboration entre ex-conjoints (coparentalité) et les valeurs que le père entend léguer à son enfant (générativité). Le Guide et la formation de PSi répondent ainsi à l'Orientation 3, « *Améliorer la compréhension des dynamiques masculines et des pratiques adaptées pour répondre aux besoins des hommes* », du *Plan d'action ministériel en santé et bien-être des hommes -PAMSBHEH*, dévoilé en août 2017.

De plus, l'approche de PSi mise sur les outils de la justice participative qui favorisent les discussions, tout en rendant le processus moins stressant, moins onéreux, plus efficace et rapide. L'information et les renseignements que nous fournissons aux pères séparés les aident à comprendre et à démystifier la complexité du système judiciaire rendant ainsi la justice plus accessible à ces hommes souhaitant préserver leurs droits et leurs accès à leurs enfants. À ce niveau, PSi s'inscrit dans les grandes orientations du *Rapport du Comité d'action sur l'accès à la justice en matière civile et familiale*, publié en octobre 2013 par Beverley McLachlin, juge en chef du Canada.

Groupe de soutien : briser l'isolement, comprendre ce qu'on vit et se donner de l'espoir ... ensemble !

Le groupe de soutien fournit un lieu sécuritaire et neutre où les pères en phase de transition familiale peuvent échanger et se décharger avec respect de leurs émotions, en toute confidentialité et sans crainte d'être jugés. Ce « service-phare » de Pères Séparés enregistre une **progression de 140 %** de son taux de participation depuis les 15 dernières années.

La promotion du service sur la page d'accueil de notre site Web, l'orientation des nouveaux membres vers les rencontres de groupe après une ou deux rencontres individuelles et l'ajout aux deux semaines de groupes unilingues anglais contribuent à l'engouement des pères pour ce service dont l'efficacité n'est plus à prouver.

Les pères francophones reçoivent toutes les semaines un courriel leur rappelant la tenue de la rencontre de groupe le mercredi soir de 18 h à 21 h 30, et ce rappel s'applique aussi aux participants anglophones, mais dont les rencontres ont lieu aux deux semaines, les mardis soir, aux mêmes heures que les groupes en français.

Les récentes études ont clairement démontré les impacts majeurs de la pandémie sur la santé mentale des individus, tous âge et genre confondus. Le sondage commandité par le *Comité régional montréalais en santé et bien-être des hommes* et le RPSBEH a dénoté qu'un Montréalais sur cinq (21 %) souffrait d'une « détresse psychologique élevée », soit plus du double du résultat de l'enquête de 2018.

De plus, l'intensité de la pandémie des dernières années a également fait croître un besoin constant de « rapprochements humains ». Les rencontres des groupes de soutien permettent aux pères séparés de combler la perte du réseau d'aide et de contacts humains significatifs reliés à la rupture. En racontant leurs histoires et en identifiant leurs pertes et leurs enjeux, les pères brisent leur isolement tout en apprenant de leurs expériences mutuelles.

Formation des bénévoles qui coaniment les groupes de soutien

Nous avons tenu deux sessions de formation en février et mai 2024 pour mettre à niveau les connaissances et les bonnes pratiques des six bénévoles (trois francophones et trois anglophones) qui coaniment les rencontres de groupe. Ces bénévoles ont été recrutés parmi les participants aux rencontres de groupe, afin d'appuyer les quatre accompagnateurs qui animent sur une base régulière les groupes de soutien, les mardis et mercredis soir.

Ces coanimateurs reçoivent une formation sur les techniques de base en animation et en relation d'aide, ainsi que sur le processus de deuil rattaché à la séparation. On accorde toujours beaucoup de place au processus de deuil, car cet outil fournit des repères « concrets » qui permettent aux pères de mieux comprendre leur situation et d'apprécier leur évolution et leur cheminement.



Des repas-partage renforcent le sentiment d'appartenance aux groupes de soutien

Les participants aux groupes de soutien anglophones ont organisé deux « repas-partage » en juin et août 2023, afin de resserrer davantage les liens et d'échanger sur leur vécu autour d'un bon repas concocté par chacun des participants. Ces deux repas communautaires ont donné lieu à de beaux échanges, tout en respectant le format du groupe de soutien. Le fait de pouvoir se retrouver autrement que par visioconférence ZOOM a grandement contribué à enrichir les discussions. Ce fut également une belle occasion de mieux apprécier les talents culinaires de certains pères.

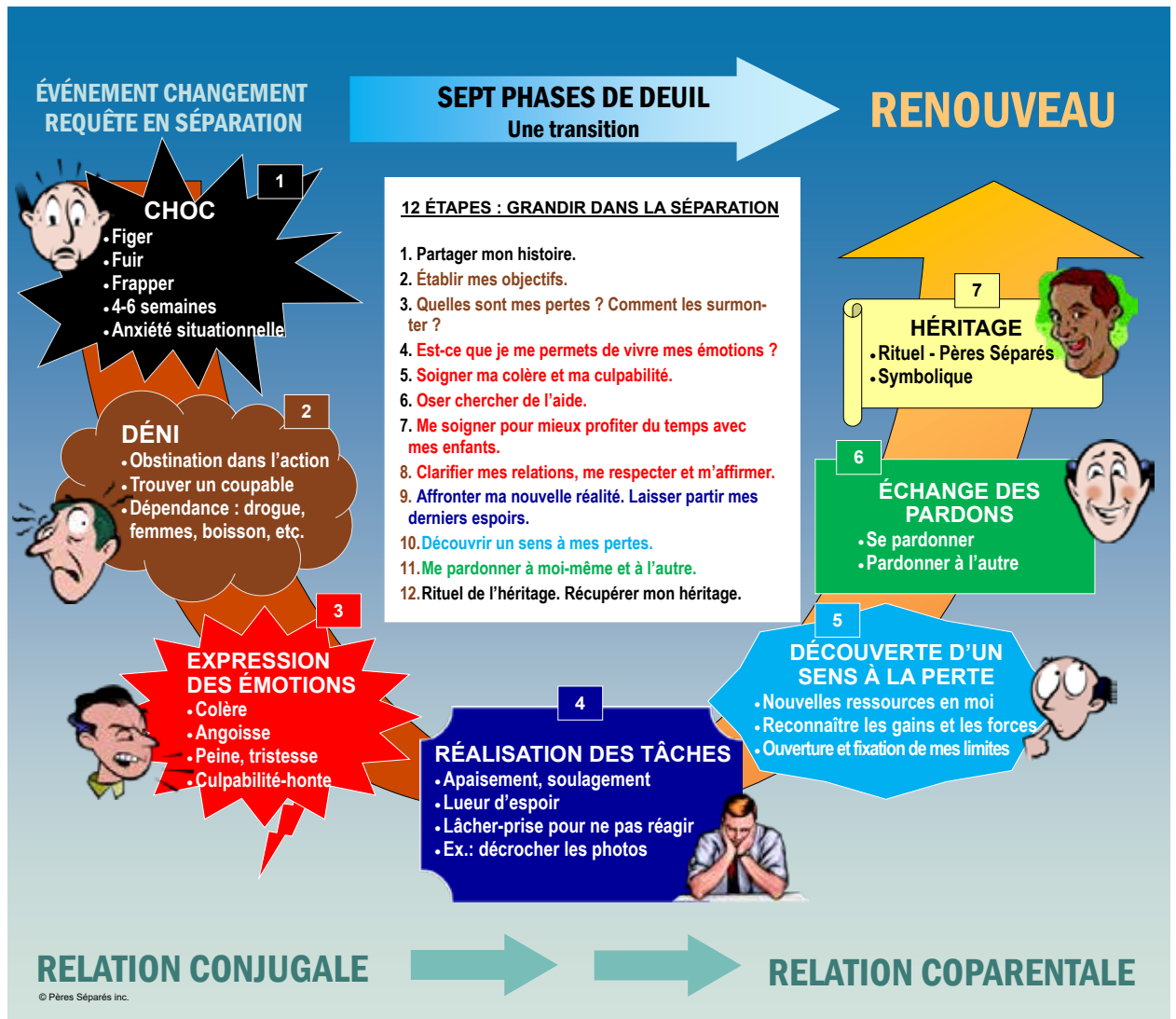
Faire son deuil et donner un sens à ses pertes, pour mieux progresser

Le *Processus de deuil* est le point d'ancrage des rencontres individuelles et des groupes de soutien offerts par PSi. Le modèle qu'on utilise a été développé conjointement avec le regretté Jean Monbourquette, psychothérapeute et auteur à succès, vers la fin des années 90. Il est adapté aux pertes liées à la transition de la séparation et aux liens d'attachement que les pères/hommes ont tissés au fil des ans de leur vie en couple : éloignement de l'enfant, fin de la relation conjugale, rupture du noyau familial, atteinte à la vie privée, séparation des biens, appauvrissement, etc.

L'ensemble du processus englobe inévitablement les enfants qui sont extrêmement vulnérables et fragiles durant cette période trouble. Il est donc primordial que les parents demeurent vigilants et à l'écoute de leurs enfants et qu'ils apprennent à travailler ensemble (en dépit de leurs mésententes), afin de les rassurer le mieux possible dans cette transition de vie difficile.

Les résultats du sondage effectué auprès de la clientèle en mars 2023 démontrent que les pères considèrent **le processus de deuil et les pertes rattachées à la rupture** comme étant des éléments **très importants (63%)** et **importants (37%)** pour **progresser et mieux assurer la transition familiale**.





Un processus qui a plus de 25 ans d'âge, mais qui est toujours d'actualité

Une personne qui « fait son deuil » à la suite d'une rupture conjugale va entamer un processus émotionnel et psychologique qui va l'aider à « passer à travers sa douleur », un travail de guérison nécessaire pour retrouver sa stabilité. La durée et l'intensité du deuil vont varier en fonction de la manière dont s'opère la transition, s'il y a ou non un conflit entre les ex-conjoints.

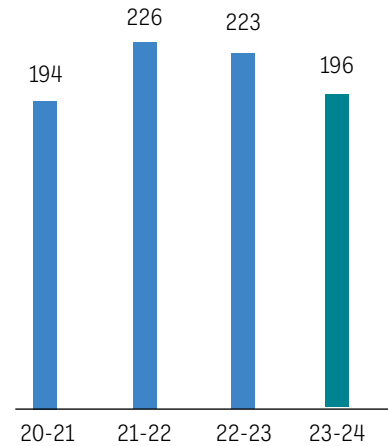
Adapter les services pour encore plus d'efficacité

Des appels de suivis pour fidéliser les pères plus fragilisés par la rupture

En 2023-2024, les accompagnateurs ont effectué **196 appels de suivis** auprès des pères dont la rupture est émotionnellement difficile ou houleuse. Ces appels de suivi aident à maintenir les contacts avec les pères en rupture d'union qui sont à risque de tomber dans le piège de l'isolement ou du repli sur soi, deux réactions de survie face à cette étape de vie extrêmement difficile.

Les suivis téléphoniques permettent de connaître l'évolution de la situation et de l'état de santé du père, tout en lui rappelant l'importance de poursuivre son accompagnement. On lui évite ainsi de tomber dans le piège de l'isolement ou du repli sur soi, deux réactions de survie.

PSi prend les moyens nécessaires pour bonifier cet aspect crucial du service à une clientèle en situation de vulnérabilité, et davantage en période de pandémie.



Reconfiguration de la prise des appels et des rendez-vous pour un délai de réponse plus court et une plus grande efficacité globale

En réponse à la croissance continue de la demande pour nos services, l'équipe a repensé le processus de prise des appels et des rendez-vous en le scindant en trois étapes potentielles basées sur le principe de « l'entonnoir » : passer des caractéristiques plus générales à celles plus pointues.

1

PRISE DE L'APPEL ENTRANT - 10-15 MINUTES

But : Vérifier s'il y a lieu de prendre un premier rendez-vous téléphonique (de triage) pour approfondir davantage le besoin et la demande du père.

Caractéristiques : Dans une approche bienveillante, empathique et sans jugement, on recueille les informations de base visant à établir un profil plus général :

- Est-il séparé ou divorcé et depuis quand ? Est-il marié ou conjoint de fait, depuis quand ? Le nombre d'enfants, leur âge et leur lieu de résidence ?
- Est-il en situation de crise? Qu'est-ce qui est urgent et/ou important ? Quel est son état mental et physique ? Existe-t-il une situation conflictuelle ?
- La DPJ est-elle dans le dossier ? A-t-il des accusations criminelles, une ordonnance restrictive, un 810, etc.?
- A-t-il une date de fixée pour la cour ou la médiation ?
- Quel est son objectif ou le but principal de son appel ?

2

RENCONTRE TÉLÉPHONIQUE DE TRIAGE - 45-60 MINUTES

But : Recueillir davantage de données sur le profil du père et l'histoire de sa rupture, afin d'évaluer s'il est nécessaire de lui fixer une rencontre exploratoire par téléphone.

Caractéristiques : Dans une approche bienveillante, empathique et sans jugement, le coach lui pose des questions supplémentaires, afin d'établir un profil plus détaillé :

- Pouvez-vous me raconter l'histoire de votre séparation ?
- Quels sont vos plus grandes pertes ou enjeux ?
- Votre état de santé (mental et physique) a-t-il évolué depuis le premier appel ?
- Consultez-vous des spécialistes ?
- Avez-vous vu vos enfants depuis le temps ? Si oui, comment en prenez-vous soin ? Votre réseau est-il assez aidant ou soutenant ?
- Quel est le niveau de conflit, s'il y a lieu ? Avez-vous un jugement ? Consultez-vous un avocat ? Quelles sont les instances impliquées dans votre dossier ?
- Quel est à nouveau votre objectif ?

L'accompagnateur explique la mission, les valeurs et les services offerts par PSi et termine en vérifiant s'il a bien répondu à toutes les questions du père.

3

RENCONTRE TÉLÉPHONIQUE EXPLORATOIRE - 45-60 MINUTES

But : Reclarifier certains éléments rattachés à son profil ou à sa séparation et vérifier si la situation a évolué depuis la dernière rencontre.

Caractéristiques : À nouveau dans une approche bienveillante, empathique et sans jugement, le coach lui pose certaines questions visant à vérifier si sa situation a évolué sur les plans parental, légal et financier. On doit aussi revenir sur le deuil, les pertes et l'accompagnement coparental.

- Les choses ont-elles changé depuis le dernier appel ? Peut-on revenir sur votre objectif ?
- Votre santé a-t-elle évolué ? Et celle de vos enfants ?
- Le niveau de conflit a-t-il changé ? L'aspect juridique a-t-il évolué ?
- Références? Services clairs? Groupe de soutien et Accompagnement (5-6 rencontres)
- Est-ce que nos services répondent à vos besoins? Oui /non? Autre référence?
- Adhère à la mission?

L'accompagnateur explique la mission, les valeurs et les services offerts par PSi et termine en vérifiant s'il a bien répondu à toutes les questions du père.

RENCONTRES TÉLÉPHONIQUES SUBSÉQUENTES : INSCRIPTION, SUIVIS ET FIDÉLISATION - 45-60 MINUTES



Restrictions sanitaires et adaptation des services en place

Nous suivons les recommandations de la Santé publique pour l'application des mesures sanitaires. De plus, nous vérifions quotidiennement l'état de santé physique et mental des employés, tout en nous assurant que leurs déplacements ou activités de la veille ne les ont pas mis à risque.

D'autres mesures ont également été mises en place pour protéger au possible l'équipe en première ligne et préserver la qualité des services offerts aux pères :

- Nous confirmons la continuité de notre offre de services en mettant à jour annuellement nos fiches d'information auprès des grands services de référence (211 et 811) et de nos principaux partenaires.
- Nous recevons occasionnellement des pères séparés en présentiel, mais la majorité de ces rencontres se font par téléphone ou par visioconférence.
- Les groupes de soutien se tiennent jusqu'à maintenant par visioconférences Zoom, autant en français qu'en anglais. Toutefois, nous tenons des activités spéciales de type repas-partage (potluck), afin de faciliter le réseautage et raffermir les liens.
- L'assemblée générale du 8 juin 2023 s'est déroulée entièrement en visioconférence ZOOM, de même que toutes les réunions du conseil d'administration. Uniquement la demi-journée de Planification stratégique de mars dernier s'est tenue en présentiel, de manière à faciliter les échanges, mais en prenant toutes les mesures de protection possibles.
- Le Brunch des Fêtes de décembre 2023, qui regroupait autant les pères que leurs enfants, s'est déroulé en présentiels, mais en appliquant des consignes sanitaires strictes et en vérifiant l'état de santé de chacun des participants.

Nos partenaires adoptent eux aussi des mesures similaires, en se dotant même de politiques internes pour répondre efficacement aux restrictions sanitaires. Nous suivons de près les communications et les décisions de la Direction de Santé publique de Montréal et du MSSS pour voir l'évolution du dossier. Nous gardons à l'esprit que nous aurons à nous adapter et même à nous réinventer pour maintenir nos services essentiels si chers aux pères en phase de rupture

Vie associative active : un retour au présentiel, mais ajusté aux restrictions sanitaires

Une assemblée générale rassembleuse et empreinte d'émotions, entièrement en virtuel

L'assemblée générale annuelle (AGA) du 8 juin 2023 fut un autre grand moment démocratique qui a regroupé 26 pères aidés (30 % des membres actifs/votants), ainsi que des membres du conseil, des bénévoles et des partenaires. L'AGA s'est déroulée dans les deux langues et entièrement en virtuel, par visioconférence ZOOM.

La direction a brossé le bilan de l'exercice en présentant les grandes réalisations de 2022-2023, tout en exposant les enjeux et les perspectives du prochain exercice : une demande croissante, une détresse plus marquée chez les pères en rupture et une relève à recruter et former. Le moment plus intense de la soirée fut sans contredit les témoignages touchants qu'ont livrés certains pères soutenus par l'organisme. Ces messages émouvants, teintés d'espoir pour les autres pères en plein processus de transition, ont certes contribué à maintenir le niveau élevé des présences durant les quelque trois heures qu'a duré l'événement.

Le trésorier, Philippe Massé, a présenté et expliqué les états financiers 2022-2023 avec tout autant de rigueur et d'assurance que les années passées. L'audit à la mission a d'ailleurs confirmé l'exemplarité de PSi quant à la gestion des fonds publics qui lui sont alloués.

Pour terminer, nous avons procédé à la réélection de Philippe Massé, qui entame son deuxième mandat, ainsi qu'à l'élection de Martin Laurence et de Me Samy Staltary, deux bénévoles qui font un retour au sein du conseil.



Un Brunch des Fêtes en présentiel, féérique et rassembleur, et un nouveau record de participation

Le samedi 9 décembre 2023, Pères Séparés a convié ses membres et leurs familles ainsi que ses bénévoles à souligner le retour en présentiel de son traditionnel *Brunch des Fêtes*.

La formule renouvelée et repensée à la suggestion des pères prouva à nouveau son efficacité avec un nouveau record de participation : **39 adultes** et **20 enfants** âgés de 1 à 12 ans.

Cet événement spécial offre aux pères, à leurs conjointes et à leurs enfants l'occasion de partager et de fêter en groupe, la fin d'une année bien remplie et le début d'une autre.

Un disque-jockey professionnel s'est chargé de maintenir l'ambiance festive et la féerie de Noël par une belle sélection de chansons de circonstance et des épreuves de karaoké auxquelles les pères et les enfants ont bien voulu se prêter.

Une troupe de cinq femmes bénévoles ont servi avec efficacité la cinquantaine de convives, leur évitant d'être en contact avec les ustensiles et les plats.

Le Père Noël a fait un retour remarqué avec son sac rempli à ras bord de cadeaux pour les petits et les grands. Plus de 3 000 \$ en prix de présence, cadeaux et commandites furent distribués au cours de l'événement, de telle sorte qu'aucun des pères et des enfants n'est reparti les mains vides. D'ailleurs, des employées du Casino de Montréal, qui faisaient partie des bénévoles, ont présenté à la direction de PSi un chèque de 1 157 \$, don du syndicat des employé.e.s.

Engagement bénévole : se réaliser, tout en redonnant au suivant

Les bénévoles constituent « le cœur et l'âme » de notre organisation, et ce, depuis plus de 25 ans. Ces hommes et ces femmes partagent généreusement leurs connaissances, leurs expériences et leur vécu. Ils contribuent à l'efficacité des services, au bon déroulement des activités et au succès des événements, d'une année à l'autre.

L'engagement bénévole est une façon pour eux de se réaliser, de se sentir utiles et d'être dans l'action, et ce, malgré les difficultés et les défis auxquels ils sont parfois confrontés. Il répond aussi à un besoin de réciprocité : le désir profond de redonner au suivant.

7 Administrateurs siègent au conseil
Quatre pères – **Andréjean Bax** (président), **Robert Declos** (vice-président), **Philippe Massé** (trésorier), **Martin Laurence** (administrateur) et **Sylvain Provençal** (secrétaire) – et deux membres de la communauté – **Marie-Christine Roy** (administratrice) et **Samy Staltary** (ombudsman) – veillent à la saine gestion de l'organisme.

6 Pères coaniment les rencontres des groupes de soutien
Richard Cranston, **Robert Declos**, **Alexandre Paradissis**, **Sean Sandler**, **Matthew Tiffin** et **Massimo Trentin** prêtent main-forte aux accompagnateurs de PSI en facilitant les échanges et les partages lors des rencontres de groupe les mercredis et mardis soir.

1 Avocat offre le soutien juridique
L'avocat en droit familial, **Samy Staltari**, soutient les accompagnateurs dans leurs suivis et conseille généreusement les pères sur leurs dossiers.

1 Partenaire a conçu le logo du 25^e anniversaire de PSI
Le directeur de CoopÈre, **Alexandre Dubert**, a mis à contribution ses talents de designer en créant l'image graphique visant à souligner les 25 ans d'existence de PSI.

5 Pères participent à une étude longitudinale sur la séparation
La chercheuse de l'UQO, **Diane Dubeau**, et son équipe suivent une centaine de pères sur plusieurs années pour connaître leur utilisation des services juridiques et psychosociaux à la suite d'une séparation conjugale.

5 Membres prêtent main-forte aux événements
Ils voient au bon déroulement des rencontres en ZOOM et appuient les volets de l'inscription et de la prise de notes, pour assurer le succès des activités, dont l'AGA et les réunions du conseil.

3 Administrateurs participent au Comité du 25^e anniversaire
Trois pères – **Andréjean Bax**, **Robert Declos** et **Sylvain Provençal** – contribuent aux réflexions concernant les façons de souligner les 25 ans d'engagement de PSI auprès des pères séparés.



Merci beaucoup!



**Créer
une vision
communautaire
pour mieux
rejoindre les
pères séparés**



Axe 3 | Maintenir et améliorer les partenariats



Consolider les liens, parfaire les connaissances et les pratiques

Pères Séparés veille à consolider continuellement ses liens avec ses principaux partenaires qui œuvrent dans le domaine de la santé et du bien-être des hommes et voient à soutenir les pères en difficulté. Notre notoriété et notre croissance sont en partie tributaires du soutien de nos précieux partenaires. Les actions concertées de nos partenaires contribuent à sensibiliser le public aux enjeux qui touchent les hommes et les pères, en plus de leur donner une voix au chapitre en s'assurant de les inscrire à l'agenda des politiques publiques.

162

C'est le nombre d'heures que Pères Séparés inc. (PSi) a consacré en 2023-2024 au maintien et au renforcement des liens avec ses partenaires clés qui œuvrent en santé et bien-être des hommes ou à la valorisation de la paternité.

Partenaire national

Regroupement provincial en santé et bien-être des hommes — RPSBEH

Le RPSBEH a vu le jour en novembre 2011. Sa mission est de favoriser l'amélioration de la santé et du bien-être des hommes au bénéfice de la collectivité, et ce, en regroupant, représentant et en accompagnant des organismes communautaires et autres acteurs interpellés par les réalités masculines. Le regroupement compte aujourd'hui près de 80 membres répartis dans toutes les régions du Québec.

Le directeur, René Bouffard, siège comme administrateur au sein du conseil du RPSBEH, depuis le 22 juin 2016. En 2023—2024, il a participé à quelque 15 réunions et activités (conseil d'administration, assemblée générale annuelle, comités des communications, etc.) qui se sont déroulées en présentiel ou par visioconférences ZOOM, dans le respect des contraintes sanitaires.

9^e édition du Rendez-vous national en santé et bien-être des hommes (RNSBEH)

Le directeur, René Bouffard, et le coordinateur, Fabrice Van Dorpe, ont assisté aux ateliers présentés dans le cadre de la 9^e édition du RNSBEH, les 30 et 31 mai 2023, à Québec, sous le thème *L'homme au cœur des pratiques d'intervention*. Ils ont également participé à l'assemblée générale annuelle qui se déroulait la veille, au même endroit.

L'événement spécial, qui faisait un retour au présentiel, a connu un franc succès en regroupant quelque 225 participants du secteur de la recherche universitaire, du milieu communautaire et du Réseau de la Santé et des Services sociaux.

Depuis bientôt trois ans, René Bouffard fait partie du **Comité de programmation du RDVSBEH** chargé d'identifier le thème, les sujets et les conférenciers qui figurent dans la programmation du colloque.

10^e édition de la Journée québécoise pour la santé et le bien-être des hommes (JQSBEH)

La 10^e édition de la JQSBEH s'est tenue du 10 au 19 novembre 2023, dans le cadre de la *Journée internationale de l'homme*, célébrée depuis 1999 à travers le monde.

La JQSBEH a fait l'objet d'une série d'activités spéciales à succès qui se sont déroulées dans tout le Québec. La campagne promotionnelle, qui reprenait le thème « **Parler, ça fait du bien.** », visait à valoriser davantage la demande d'aide au masculin. Elle tend à démontrer qu'on peut se défaire de ses émotions négatives en se confiant à des proches, des intervenants ou des thérapeutes. En tant que membre du **Comité des communications de la JQSBEH**, René participe aux rencontres visant à élaborer, de concert avec l'agence publicitaire, la stratégie de communication, ainsi qu'à uniformiser les messages et les outils de communication.

Consolider les liens, partager les connaissances et les pratiques

Partenaire national



Regroupement pour la valorisation de la paternité — RVP

Le RVP est une organisation fédératrice qui rallie autour de la paternité une multitude de chercheurs, de représentants et d'organisations communautaires, ainsi que des décideurs politiques et institutionnels clés. Être membre du RVP est pour PSI une façon de bonifier son réseau d'influence et de se tenir à jour sur les plans de la recherche, des grands enjeux et de l'évolution des politiques publiques.

L'organisme Pères Séparés est membre du conseil d'administration du RVP depuis plusieurs années. Le directeur, René Bouffard, a pris la relève de Patrick Cavalier, en juin 2016, à titre de secrétaire-trésorier et il a été nommé vice-président lors de l'AGA 2019.

Le directeur de PSI a participé à **quatre réunions du conseil d'administration, à l'assemblée générale annuelle, à journée de Planification stratégique ainsi qu'aux deux rencontres du Comité national sur les pères et la séparation** visant à établir la stratégie de la *Journée québécoise de la paternité 2024*, en présence des chercheurs Diane Dubeau, Tamara Pierce et Carl Lacharité, des intervenantes Geneviève Landry et Lorraine Fillion, et de la firme de communication.

18^e édition de la Su-Père Conférence



L'accompagnateur, Michel Raymond, a assisté aux ateliers offerts lors de la **Su-Père Conférence**, le 22 février 2024, à l'Hôtel Universel de Montréal.

L'événement rassembleur a réuni quelque 300 chercheurs, dirigeants et intervenants du milieu communautaire et du personnel du Réseau de la santé. Les participants à la 18^e édition lui ont accordé une note globale de 4,6 sur 5 !

11^e édition de la Semaine québécoise de la paternité – SQP



C'est sous le thème « **Faire équipe dès le départ** » que s'est déroulé, du 12 au 18 juin 2023, la 11^e édition de la *Semaine Québécoise de la Paternité*. La thématique fait ressortir le souhait des parents de développer une relation de coparentalité positive. Dès la conception de l'enfant, il devient important de faire équipe pour bien vivre sa paternité et contribuer de façon significative à cette belle aventure. Des événements organisés à la grandeur de la province ainsi qu'une vaste campagne dans les médias traditionnels et les réseaux sociaux ont assuré le succès de cette semaine.

Ateliers de sensibilisation du PAPPa – RVP



Le Programme d'Adaptation des Pratiques aux réalités paternelles (PAPPa) du RVP soutient les organisations qui souhaitent mieux rejoindre les pères et adapter leurs services, pratiques et culture organisationnelle aux réalités des parents d'aujourd'hui, dans une perspective de coparentalité et d'égalité.

Depuis cinq ans, les accompagnateurs de PSI mettent fièrement au profit du RVP leurs connaissances et leurs bonnes pratiques en matière de soutien des pères séparés en coanimant les ateliers de sensibilisation, *Soutenir les pères en situation de rupture, dans un contexte de coparentalité* dispensés dans le cadre du PAPPa.

En 2023-2024, le coordinateur, Fabrice Van Dorpe, a donné un webinaire d'introduction à *la formation sur le soutien offert aux pères en situation de rupture*, dans le cadre du PAPPa, devant des intervenant.e.s du milieu communautaire et du Réseau.

Partenaire régional

Regroupement des organismes pour hommes de l'île de Montréal – ROHIM

Le ROHIM a vu le jour en février 2006 avec le mandat de réunir le plus grand nombre possible d'organismes offrant des services spécifiques aux hommes sur l'île de Montréal pour qu'ensemble ces organismes puissent croître, avoir une voix commune dans la reconnaissance des besoins des hommes et continuer à aider les hommes dans le besoin. Il compte actuellement 41 membres, dont 16 membres actifs (dont fait partie PSi), 15 membres associés, 8 membres sympathisants et 2 membres honoraires.

Le ROHIM recense continuellement les organismes communautaires, afin d'offrir une vitrine exhaustive des services offerts aux hommes montréalais. Mais son apport le plus probant est sans nul doute son rôle de porteur de l'action régionale montréalaise en santé et bien-être des hommes, en collaboration avec des représentants du RSSS montréalais.

René Bouffard fait partie du **Comité de coordination** du ROHIM, l'équivalent d'un conseil d'administration pour ce regroupement. En 2023-2024, le directeur de PSi a participé à un total de 12 rencontres du Comité de coordination, du Conseil des partenaires, à l'Assemblée générale, ainsi qu'aux réunions du Comité de pilotage du *Pôle de services pour hommes* dans l'est de Montréal. Les accompagnateurs de PSi ont assisté aussi à différents webinaires organisés par le ROHIM et au colloque du 16 novembre 2023, au Centre St-Pierre.



8^e édition du Colloque régional montréalais en santé et bien-être des hommes

Le colloque régional du ROHIM est le rendez-vous annuel incontournable pour tous les gens du milieu qui œuvrent en santé et bien-être des hommes et qui

désirent adapter les pratiques aux réalités masculines. L'événement, qui était axé sur les *approches inspirantes en intervention auprès des hommes*, a rassemblé plus d'une centaine de participants issus des milieux communautaire et universitaire et du Réseau de la Santé et des Services sociaux. L'accompagnateur, Mike Santoro, et le coordinateur, Fabrice Van Dorpe, ont participé aux différents ateliers inscrits au programme de cet événement spécial.



Collaboration au Pôle de services communautaires pour les hommes sur le territoire de l'est de Montréal

Pour une deuxième année consécutive, PSi a collaboré à ce pôle de services communautaires proposé dans le cadre du plan d'action

régional en santé et bien-être des hommes par le ROHIM et en collaboration avec le CIUSSS EMTL. Ce projet pilote vise à mieux rejoindre les hommes, répondre à leurs besoins sur l'ensemble des territoires et adapter les services pour en améliorer l'accès aux clientèles masculines. On vise à développer une offre de services et d'activités communautaires pour les hommes sur le territoire du CIUSSS de l'Est de l'île de Montréal, en commençant par le territoire de Rivière-des-Prairies — Pointe-aux-Trembles.

Depuis le début du projet, quelque 10 pères en phase de séparation référés par les CLSC du secteur ont bénéficié des connaissances et des compétences des accompagnateurs de PSi. À cela s'ajoutent les autres références provenant du RSSS, mais qui ne sont pas passées directement par le Pôle de services du ROHIM. Ce résultat peut sembler modeste, mais il n'en demeure pas moins que c'est une autre belle façon de rejoindre les hommes en difficulté qui hésite à s'en quérir d'un soutien psychosocial. Pour PSi, c'est une autre opportunité d'étendre notre rayonnement dans notre milieu immédiat, ainsi que de faire connaître davantage nos services spécialisés aux pères séparés du secteur de l'est de Montréal.



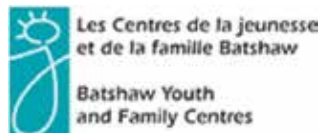
Partenaires régionaux et locaux



CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal : Comité d'implantation du PAMSBEH

En 2023-2024, le directeur de PSi, René Bouffard, a participé à deux rencontres visant à déployer le *Plan d'action ministériel en santé et bien-être des hommes* (PAMSBEH) sur l'ensemble du territoire de l'est de Montréal. Ces rencontres regroupent les représentants des principaux services offerts aux hommes sur le territoire du CIUSSS EMTL, de même que deux partenaires majeurs de PSi, CooPère (Rosemont) et Maison Oxygène Montréal.

Le CIUSSS EMTL fait figure de proue dans l'ensemble du territoire québécois. La stratégie d'implantation et le début du déploiement du PAMSBEH se sont effectués en seulement quelques mois, et ce, grâce à l'engagement de tous les membres du comité. Le projet pilote du Pôle de services pour hommes est d'ailleurs mené en collaboration avec les instances du CIUSSS EMTL.



Comité de travail sur les signalements en matière de violence conjugale de Batshaw

Ce comité de travail a été mis sur pied à la suite des travaux et recommandations de la Commission Laurent sur la Direction de la protection de la jeunesse. PSi est fier de contribuer par ses connaissances et ses pratiques à cette initiative de Batshaw qui lui offre l'occasion unique de poser le premier jalon d'une meilleure représentation de la perspective des pères séparés au sein des guides d'intervention utilisés par les intervenant.e.s de la DPJ anglophone.

Notre partenariat auprès de la DPJ s'est construit au fil de nos accompagnements sous ordonnance de la cour, mais également par les diverses séances de sensibilisation qui nous ont permis d'établir des alliances durables pour adresser ces enjeux cruciaux de demain.

En 2023-2024, l'accompagnateur, Mike Santoro, a participé activement à trois demi-journées de réflexion avec les membres de ce *Groupe de clinique Intégrée sur les enfants exposés à la violence conjugale*. Ce groupe vise à revoir le processus de signalements en situation de violence conjugale.



151

Nouvelles demandes d'aide provenaient de références de l'une des institutions du Réseau de la Santé et des Services sociaux du Grand Montréal.

Une collaboration continue qui ne cesse d'augmenter depuis notre inscription à la liste des ressources du MSSS.

La Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve – LTQHM

Le nouvel accompagnateur, Michel Raymond a participé à trois événements spéciaux organisés par LTQHM. Michel est bien connu et respecté des organisations communautaires du quartier, ayant œuvré comme « père aidant » au sein du Carrefour familial Hochelaga et de la Maison Oxygène Montréal. Il est un excellent ambassadeur de PSi auprès de notre milieu communautaire primaire.

Continuum de services : partage des connaissances et des bonnes pratiques avec deux grands partenaires

Pères Séparés travaille en étroite collaboration avec le Réseau Maisons Oxygène du Québec et CooPère (Rosemont) pour permettre à leurs membres respectifs de bénéficier de services de pointe en matière d'hébergement d'urgence supervisé, de développement des habiletés parentales et de soutien spécialisé en phase de rupture conjugale. PSi a conclu des ententes d'échanges de services avec ces organisations pour que leurs membres n'aient pas à déboursier les frais d'inscription annuels de 40 \$. C'est loin d'être négligeable pour les pères qui sont moins fortunés. Ces ententes facilitent aussi les suivis des dossiers individuels puisque les intervenants peuvent se concerter pour valider/vérifier le cheminement des pères aidés et pour bonifier au besoin les leviers d'intervention qui stimulent leur progression.



Contributions à des recherches universitaires

Collaborations de recherches : bonifier les connaissances et les pratiques

Pères Séparés soutient des pères qui éprouvent des difficultés d'accès à leurs enfants. C'est un domaine d'intervention très pointu qui dispose de peu de recherches et de données scientifiques probantes sur lesquelles s'appuyer pour ajuster ses méthodes et pratiques. Les quelques recherches utiles disponibles abordent la santé et le bien-être des hommes et le comportement des hommes face aux services, et elles sont assez récentes.

Pour pallier ce manque de données crédibles ou tout simplement pour valider certains aspects de sa méthode d'intervention, PSi mise sur la formation à l'interne ainsi que sur une mise à niveau des connaissances et des pratiques issues majoritairement :

- des **informations stratégiques** recueillies auprès de nos réputés partenaires institutionnels et communautaires ;
- et de notre **contribution à des études ou des projets menés par des chercheurs crédibles** tels que Diane Dubeau (UQO), Jean-Martin Deslauriers (Ud'O), Janie Houle (UQAM), Gilles Tremblay (UL), Pierre L'Heureux (UdM), Dr Robert Whitley (McGill/Douglas) et autres.

Activités de recherches de Diane Dubeau – UQO

Pères Séparés collabore depuis plusieurs années aux projets de recherches en sciences humaines de la professeure et chercheure de l'UQO, Diane Dubeau. Ses recherches permettent d'approfondir les connaissances sur la façon dont les pères utilisent les services, leur adéquation et leurs impacts. D'ailleurs, cinq pères soutenus par PSi pour participer à *l'Enquête longitudinale auprès des parents séparés et recomposés du Québec*.

Cette enquête, qui est menée auprès de 753 pères québécois, permettra de tracer un portrait des services psychosociaux et psychojuridiques connus et utilisés par les pères au cours des deux années suivant la séparation conjugale et des besoins qui y sont associés, d'identifier les freins à l'utilisation de ces services et, finalement, d'estimer la concordance entre les besoins et les services offerts et utilisés.



Diane Dubeau

Augmenter la visibilité et la qualité de nos services ainsi que notre savoir-faire, auprès de tous.



Des outils incontournables pour mieux rejoindre les pères, leurs proches et les intervenants

Pères Séparés inc. (PSi) n'achète aucune publicité. Nous misons plutôt sur la visibilité que nous offre notre site Internet, dont la popularité ne cesse de croître depuis sa mise en ligne en octobre 2015. Notre site bilingue demeure une source d'information de première main pour les pères séparés et les proches en quête de services spécialisés. Il est un « incontournable » non seulement pour les pères/hommes en difficulté, mais également pour nos accompagnateurs et les intervenants du milieu

communautaire qui l'utilisent comme source de références auprès de la clientèle masculine vulnérable.

Les sondages auprès de la clientèle démontrent que **plus d'un père sur deux a consulté notre site** avant de nous contacter pour la première fois. Nous avons d'ailleurs reçu près de 280 nouvelles demandes directement de la boîte de courriels du site. Les données Google Analytics ci-dessous, recueillies du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024, démontrent bien la portée et le rayonnement du site de PSi.

peres-separes.qc.ca

Profil démographique des visiteurs / utilisateurs

13 412

Nombre total d'utilisateurs pour l'année
Une moyenne de 1 029 d'utilisateurs/mois.

25-54 ans

Âge des utilisateurs
Près de 50 % ont entre 25 et 44 ans.

54,6 %
Utilisatrices

45,4 %
Utilisateurs

36 %

Pourcentage d'utilisateurs qui résident dans le Grand Montréal

Fréquentation du site

36 067

Nombre de pages vues

1 442

Nombre de sessions/mois

2,42

Nombre de pages visitées/session

5-6 minutes

Durée moyenne des sessions

Vidéos : comprendre l'impact de la séparation sur la santé mentale et présenter les services

Les vidéos diffusées sur la plateforme Vimeo visent à promouvoir les services de PSi et à sensibiliser le public à l'impact d'une séparation sur la santé mentale. C'est une façon simple et non engageante de rejoindre les pères qui n'osent pas demander de l'aide en période de séparation.

Ces vidéos ont été conçues grâce aux généreuses contributions de La Fondation Tenaquip et de l'Institut McGill Douglas (Dr Robert Whitley).

1,8 K

Visionnements des vidéos françaises et anglaises, depuis leur mise en ligne (décembre 2020).

3,9 K

Nombre d'impressions (vidéos françaises et anglaises), depuis leur mise en ligne.



Rejoindre davantage de pères et changer les perceptions



Activités de sensibilisation et formations

Conférence-midi en santé et bien-être des hommes du ROHIM – 17 mai 2023

René Bouffard a présenté le modèle d'accompagnement unique de Pères Séparés ainsi que des outils d'intervention utiles lors de ce webinaire intitulé *Soutenir l'accueil de la demande d'aide des hommes qui vivent une rupture conjugale*. Plus de 100 dirigeant.e.s et intervenant.e.s du Réseau et du milieu communautaire ont assisté à cette conférence en ligne.

Évaluation de la conférence :

Le contenu de la conférence a répondu à mes besoins ?

Totalement d'accord : 81% D'accord : 19%

Le conférencier maîtrisait bien son contenu ?

Totalement d'accord : 95% D'accord : 5%

Le conférencier a suscité l'intérêt et la participation ?

Totalement d'accord : 71% D'accord : 24%

Plus ou moins d'accord : 5%

Le contenu de la conférence permettra d'adapter vos pratiques pour recevoir la demande d'aide des hommes ?

Totalement d'accord : 67% D'accord : 33%



Atelier de sensibilisation de Pères Séparés, pour l'Écoute agricole – 7 septembre 2023

René Bouffard et Patrick Cavalier ont offert gracieusement un

atelier de sensibilisation d'une demi-journée sur l'intervention auprès des pères séparés à l'équipe de travailleuses/travailleur de rang (quatre femmes et un homme) de l'Écoute agricole. Leur mission est de promouvoir la santé mentale et offrir des services psychosociaux de soutien et d'accompagnement de proximité à la communauté agricole.

Évaluation de l'atelier de sensibilisation : Sur une note de 10

Le choix des thèmes abordés : 10

La qualité et les compétences des formateurs : 10

Avez-vous atteint vos objectifs ? 10

Les ateliers étaient-ils utiles à votre pratique ? 10

Appréciation globale (moyenne) 10

Formations de Pères Séparés pour le Centre de ressources pour hommes Drummond (CRHD) – 16 et 23 novembre 2023

René Bouffard, directeur, et Patrick Cavalier, formateur, ont donné deux jours de formation portant sur le *Soutien des pères en contexte de rupture et de coparentalité*, dans la perspective de Pères Séparés. Une quinzaine d'intervenant.e.s du CRHD ont participé activement à ces ateliers de formation.

Évaluation des deux jours de formation : Sur une note de 10

Le choix des thèmes abordés : 9,7

La qualité et les compétences des formateurs : 10

Avez-vous atteint vos objectifs ? 9,3

Les ateliers étaient-ils utiles à votre pratique ? 9,3

Appréciation globale (moyenne) 9,5







Webinaire du PAPPa (RVP) – 12 décembre 2023

Le coordinateur de PSi, Fabrice Van Dorpe, a donné une séance d'information en ligne sur l'introduction à la formation sur le soutien des pères en situation de rupture dans le cadre du PAPPa – Programme d'adaptation des pratiques aux réalités paternelles en période de séparation du RVP, devant des intervenant.e.s du milieu communautaire et du Réseau de la Santé et des Services sociaux.

Les ateliers du PAPPa font partie des collaborations que nous avons établies avec le Regroupement pour la valorisation de la paternité (RVP), et ce, depuis plusieurs années.

Lancement et relations de presse



Lancement de la formation Intervention auprès des pères en contexte de protection de la jeunesse – 25 septembre 2023

Le responsable, François-Xavier de Tilly-Dion (CIUSSS Centre-Sud de Montréal), et les collaborateurs au projet ont procédé au dévoilement de ce programme

de formation, au CIUSSS Centre-Sud de Montréal, en présence d'intervenants du Réseau et de partenaires. Cette formation hybride sera offerte à tous les intervenant.e.s des CISSS et des CIUSSS du Québec.

Le projet fait partie d'un programme de formation numérique sur l'intervention auprès des pères réalisé à la suite des recommandations de la Commission Laurent et Plan d'action national en santé et bien-être des hommes.

René Bouffard et Patrick Cavalier ont participé en juin 2022 à un enregistrement vidéo qui fait état des méthodes efficaces d'intervention auprès des pères vulnérabilisés par la rupture d'union. On y évoque également les enjeux et les défis des pères en phase de séparation ainsi que l'approche unique et les services spécialisés de PSi pour y répondre. D'ailleurs, le cahier de formation invite les participants à visionner la vidéo de PSi intitulée, Pères-Spectives d'Espoir, et à lire l'article scientifique des chercheurs Jean-Martin Deslauriers et Diane Dubeau (magazine Intervention) portant sur l'approche exclusive et prometteuse de PSi.



Entrevue radio au 98,5 FM – 15 juin 2023

Le directeur de PSi, René Bouffard, fut interviewé par l'animatrice de *Parlons-nous*, Valérie Leboeuf, sur la demande d'aide des pères ainsi que les défis qu'ils rencontrent en situation de rupture conjugale. On a aussi discuté de

98.5

l'approche et des services spécialisés offerts par PSi. Cette entrevue avait lieu dans le cadre de la *Semaine québécoise de la paternité* orchestrée par le RVP.

**MAINTENIR SON ÉQUILIBRE ET GRANDIR
DANS LA SÉPARATION ...**

La SÉPARATION tout en préservant sa santé mentale!
Cette vidéo vous aide à mieux comprendre les impacts et enjeux reliés à la rupture, tout en présentant les services éprouvés offerts par Pères Séparés inc. pour accompagner les hommes et les pères dans cette transition de vie. Pour préserver la relation père-enfant, dans un esprit de coparentalité. **Contactez-nous. Demander de l'aide, c'est fort!**



Merci à la **FONDATION TENAQUIP** pour sa générosité Production : CIME

**Parution et diffusion d'un article
dans le magazine FamillÉduc – 22 février 2024**

Parution d'un article de deux pages rédigé par René Bouffard, dans l'édition de mars 2024 du magazine FamillÉduc, sur *Les règles à suivre pour maintenir son équilibre lorsqu'on se sépare*. Le magazine fut distribué à plus de 300 exemplaires aux participants de la SuPère Conférence (RVP) le 22 février dernier. Il est également disponible en ligne sur le site du magazine.

FamillÉduc est une publication de FamillePointQuébec. Cet organisme s'est donné comme mission de contribuer à la réflexion collective et aux débats sociaux, pierre d'assise de changements durables, en permettant aux différentes visions de s'exprimer en toute convivialité. FamillePointQuébec agit en amont des problématiques afin d'inspirer les décideurs politiques, acteurs significatifs du bien-être de la Famille.



**Production et lancement de la vidéo sur la
séparation et la santé mentale – 22 février 2024**

Ce projet de sensibilisation vidéo a été dirigé par l'accompagnateur, Michel Raymond, sous la supervision du formateur, Patrick Cavalier. Il fut présenté en grande primeur aux membres de PSi lors du *Brunch des Fêtes* des pères, le samedi 9 décembre 2023. Le visionnement de cette vidéo d'animation suscita de vives émotions de la part de certains pères qui se sont rappelé les périlleuses et douloureuses étapes de leur rupture. Cette vidéo a été produite dans les deux langues officielles par CIME, grâce à la généreuse contribution de La Fondation Tenaquip. On peut la visionner à partir de la page d'accueil du site de Pères Séparés.



**Créer une
organisation qui soit
à la fois rigoureuse
et efficace et qui
ait la capacité
de s'adapter
au changement.**



Des conditions gagnantes : passion, rigueur et transparence

Une solide gouvernance qui se donne les moyens pour faire face aux changements

Les administrateurs du conseil d'administration et les employés de PSi se sont réunis en mars 2023 lors d'une demi-journée de planification stratégique visant à brosser le bilan de l'exercice 2022-2023 et statuer sur les grands objectifs qui serviront de repères à un plan d'action efficace pour l'exercice suivant.

Les aspects importants de la relève, de la pérennité de l'organisme et de son modèle unique, ainsi que la croissance et la complexité de la demande d'aide furent plus que jamais au cœur des échanges et des réflexions du groupe.

Cinq principaux objectifs de notre gouvernance

1. Structurer et arrimer les activités et les pratiques dans l'esprit de la vision, de la mission et des valeurs de notre organisation.
2. Appuyer notre directeur général dans sa prise de décisions, la réalisation des opérations et le soutien apporté à la petite équipe d'accompagnateurs, mais en gardant en tête les limites de nos capacités humaines et financières.
3. Maintenir notre orientation stratégique en évaluant constamment les objectifs de notre plan d'action.
4. Assurer une plus grande imputabilité dans le processus de décision entre notre conseil d'administration et notre directeur général qui est responsable des opérations.

5. Préserver les outils de contrôle et de communication qui assurent la rigueur et l'efficacité de notre gestion et de nos finances.

Bilan d'un exercice bien rempli et hautement productif

1. Une huitième Planification stratégique dont les grandes composantes firent l'objet de suivis rigoureux et constants à toutes les réunions du conseil, et ce, de manière à faciliter au possible la prise de décisions. Ces suivis assurent aussi un meilleur équilibre en tenant compte des contraintes de temps et de ressources, mais dans une approche consensuelle et inclusive.

Grandes orientations retenues pour 2023-2024 :

- S'investir dans la consolidation et la qualité des services et assurer la pérennité de l'organisme et de son modèle d'accompagnement unique.
- Accroître notre présence publique par le positionnement accru de notre Groupe de soutien, le service phare de PSi.
- Maintenir et renforcer les liens avec les grands partenaires.

2. Une Assemblée générale annuelle (AGA) rassembleuse et émouvante, dans la rigueur et la transparence.

L'AGA du 8 juin 2023 fut un autre grand moment de l'exercice 2023-2024. Elle a regroupé 26 pères aidés (30 % des membres actifs/votants), ainsi que des membres du conseil, des bénévoles et des partenaires. Elle s'est déroulée dans les deux langues officielles et entièrement en virtuel, par visioconférence ZOOM.

La direction a brossé le bilan des réalisations de 2022-2023 et présenté les enjeux et les perspectives du prochain exercice. Le trésorier, Philippe Massé, a expliqué avec rigueur et transparence les états financiers produits suite à l'audit à la mission réalisé par la firme ASBL. Pour terminer, nous avons procédé à la réélection de Philippe Massé, ainsi qu'à l'élection de deux nouveaux administrateurs, Martin Laurence et Me Samy Staltary.

Le moment le plus émouvant de la soirée fut sans contredit les témoignages touchants qu'ont livrés certains pères soutenus par l'organisme.

- 3. Les sept réunions du conseil d'administration maintenues dans la continuité, la rigueur, l'engagement, l'écoute et l'efficacité.** Dans un souci de transparence, le directeur s'est assuré de partager avec l'ensemble du personnel les décisions importantes rattachées aux opérations.

La structure organisationnelle horizontale de Pères Séparés facilite grandement les échanges des idées entre le conseil d'administration, la direction et l'équipe d'accompagnateurs qui œuvrent sur le terrain. Les décisions et la rétroaction sont rapides et l'efficacité des communications s'en trouve optimisée.

- 4. La reconnaissance et le soutien financier récurrent du MSSS/PSOC, notre principal bailleur de fonds, ainsi que le renouvellement du don corporatif de La Fondation Tenaquip et l'ajout-surprise d'un don désigné de la Fondation Lucie et André Chagnon.**

Ces apports financiers sont essentiels au maintien de nos opérations. Ils nous permettent entre autres de canaliser nos efforts sur la consolidation de nos ressources, la promotion de notre approche et de nos services, et le renforcement global de notre organisation.

- 5. L'embauche, en mars 2023, et la formation en probation de la cinquième ressource, Michel Raymond, ainsi que la restructuration et la formation continue pour l'ensemble du personnel.**

Les connaissances et les compétences de Michel comme intervenant auprès des hommes/pères en difficulté viennent consolider nos services de première ligne, afin de pallier la hausse de la demande d'aide et l'intensité émotionnelle des pères séparés qui nous contactent.

- 6. La production et l'application d'un Code de déontologie pour les bénévoles qui coaniment les rencontres du groupe de soutien avec les pères séparés.** De cette manière, on encadre les interventions des bénévoles lors des rencontres de groupe, en garantissant du coup la rigueur et la confidentialité des échanges et du fonctionnement général des rencontres en groupe.

- 7. Une comptabilité irréprochable et le soutien essentiel de l'adjointe comptable, Paola Rückoldt.**

Nous faisons preuve de discipline et de rigueur dans nos processus administratifs, notamment en portant une attention particulière à la classification des factures et aux conciliations bancaires, aux paiements de remises gouvernementales et à l'entrée des données dans le système SAGE.

De plus, l'apport de Paola nous procure des informations fiables et intégrées pour vérifier les variations de nos budgets et nos comptes rendus lors des réunions du conseil. Sa fine connaissance du fonctionnement des organismes communautaires financés par le PSOC assure aussi la concordance de nos activités et de nos règles comptables à celles exigées par le MSSS, notre principal bailleur de fonds.

- 8. Une mission d'examen irréprochable et sans faille réalisée par la firme de comptables agréés ASBL**

La firme comptable en a conclu que « les états financiers donnent une image fidèle de la situation financière de Pères Séparés inc. au 31 mars 2024 ». Une image qui reflète la rigueur, la saine gestion et la transparence de l'organisme. La mission d'examen 2023-2024 s'est d'ailleurs réalisée avec rapidité et efficacité.





Dans la foulée de l'exercice précédent : consolider et assurer la relève et la pérennité

Avec rigueur, passion et engagement

Les réflexions et les discussions entre les administrateurs, la direction et les accompagnateurs lors de la journée de Planification stratégique de mars dernier s'orientent sur un constat unanime de poursuivre sur notre lancée en se concentrant sur des enjeux similaires à ceux de l'an dernier, dont l'important défi organisationnel de la relève.

Notre modèle d'accompagnement unique nous définit et nous différencie des autres organisations communautaires de notre secteur d'intervention. Il est essentiel d'en assurer la pérennité autant que pour nos services spécialisés, mais en gardant à l'esprit le bien-être et la santé mentale de notre personnel.

Le niveau de détresse est élevé chez les pères séparés en post-pandémie. La croissance de la demande et l'intensité des coachings, de même que les difficultés d'accès à certains services spécialisés sont autant d'intrants qui impactent sur la demande d'aide des pères et des aidants.

De solides fondations érigées sur plus de 25 ans d'existence

Les bases et les fondations que nous avons érigées « pierre par pierre » ou une étape à la fois durant les vingt-cinq dernières années sont suffisamment solides pour que nous puissions relever sans trop de difficulté les défis et enjeux de 2024-2025.

- Notre situation financière plus enviable nous offre une meilleure marge de manœuvre, tout en épargnant à notre petite équipe la nécessité de recourir à des collectes de fonds pour soutenir la mission.

- L'appui financier quinquennal du MSSS/PSOC, notre principal bailleur de fonds, nous offre une sécurité financière, mais également une reconnaissance du Réseau quant à la qualité et l'utilité de notre mission et des services constituants.
- Notre *Guide et notre programme de formation*, éprouvés et testés sur plus de 25 ans, regroupent des connaissances et de bonnes pratiques qui assurent un accompagnement de qualité auprès des pères séparés.
- Notre équipe d'accompagnateurs/coachs chevronnés accueille et soutient avec cœur, passion et sans jugements les hommes et les pères vulnérabilisés par la séparation.
- Notre solide réseau de regroupements et de partenaires communautaires et institutionnels gagne en force et en notoriété, d'une année à l'autre.

Orienter nos décisions et nos actions pour assurer le bon fonctionnement et la pérennité de l'organisme

S'investir dans la consolidation et la qualité des services offerts ainsi que la pérennité de l'organisme et de notre modèle d'accompagnement :

- **Préserver l'étalement de l'offre de services sur cinq jours**, mais dans une gestion intelligente des ressources et des charges de travail de chacun. Monitorer le tout, pour éviter l'épuisement.
- **Poursuivre la formation et l'implication continues du nouvel accompagnateur, Michel Raymond.**
- **Maintenir le transfert constant des responsabilités au coordinateur/accompagnateur, Fabrice Van Dorpe.**

- **Recruter un directeur par les contacts et un appel à la communauté** – retraite graduelle de René Bouffard dans deux ans – octobre étant la cible.
- **Former et mettre à niveau régulièrement le personnel sur le cadre de référence Socio-Émotif-Légal** – le Guide d’accompagnement nouvellement édité/imprimé servant de base. Maintien de la journée de formation mensuelle et des vérifications ponctuelles au besoin.
- **Adapter les modèles d’accompagnement aux nouvelles réalités de l’environnement** communautaire et social.
- **Former les permanents et les coanimateurs bénévoles des groupes de soutien** – une meilleure intégration du processus de deuil et des pertes inhérentes à la rupture.
- **Évaluer sur une base régulière la qualité des services et la satisfaction de la clientèle.**

Accroître notre présence publique par la promotion de nos services de pointe, pour rejoindre plus de pères séparés et mieux faire connaître nos services à la population :

- **Améliorer la qualité et le potentiel de diffusion des services de pointe** par les activités de représentation, les séances d’information et les ateliers de formation, ainsi que par l’ajout de formules d’intervention hybrides (en ligne et en présentiel) ou la tenue de webinaires.
- **Tracer les limites de l’accompagnement de PSi** par la production d’outils d’information destinés à nos partenaires communautaires et institutionnels et au public – production financée par le don corporatif de la Fondation Tenaquip.

Préserver et renforcer nos précieux liens avec nos partenaires institutionnels et communautaires et ceux des secteurs de la recherche :

- **Maintenir nos présences actives au sein des conseils du RVP, du RPSBH et du ROHIM.**
- **Maintenir notre participation active au sein du Comité d’implantation du PAMSBEH du CIUSSS EMTL et du Comité de réflexion clinique de Batshaw sur la violence conjugale.**
- **Préserver nos liens et nos échanges communautaires avec CoopÈre, le Réseau Maisons Oxygène, les OCF, etc.**
- **Poursuivre avec les ateliers de sensibilisation et les formations en partenariat, tout en y insérant nos propres présentations.**

Merci à nos précieux partenaires

Institutionnels

- Ministère de la Santé et des Services sociaux
- Les Centres de la jeunesse et de la famille Batshaw

Corporatif

- La Fondation Tenaquip

Communautaires

- AutonHommie – Centre de ressources pour hommes
- Carrefour Familial Hochelaga/Maison Oxygène
- CooPère Rosemont
- CRIPHASE - Centre de Ressources et d'Intervention pour Hommes Abusés Sexuellement dans leur Enfance
- Institut Raymond-Dewar (IRD)
- La Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve
- Paternité Lanaudière
- Première Ressource, aide aux parents
- Repère
- Richard Langevin, Psychologue
- Service d'aide aux conjoints

Regroupements

- Regroupement pour la Valorisation de la Paternité
- Regroupement provincial en Santé et Bien-être des Hommes
- Regroupement des Organismes pour Hommes de l'Île de Montréal

Recherche et savoir

- Diane Dubeau (UQO)
- Dr Robert Whitley (McGill/Douglas)
- Janie Houle (UQAM)
- Jean-Martin Deslauriers (Université d'Ottawa)
- Pôle d'expertise et de recherche en santé et bien-être des hommes
- Pierre L'Heureux et Gilles Tremblay







**« Ce que je
fuis me suit !**

**Ce à quoi je fais
face s'efface! »**



Pères Séparés inc.

peres-separes.qc.ca

3937, rue Adam
Montréal (Québec)
H1W 2A1
514 254-6120

